

Introduction

Pour une production « équilibrée »[©]...

La qualité et la production sont-elles des fonctions compatibles ?

Consultants et formateurs à la Cegos, nous travaillons l'un en production, l'autre sur la qualité. Ces deux approches nous ont parfois semblé éloignées, voire antagonistes.

En échangeant à l'issue de nos missions, il nous est pourtant apparu incontournable, pour optimiser durablement la fonction production, de travailler à la fois dans les domaines de la productivité, de la qualité et maintenant de la sécurité du personnel et de l'environnement.

Plutôt que de chercher à opposer ces fonctions, nous avons eu envie de les réunir et de les intégrer dans une logique commune et permanente d'équilibre qui devient alors le challenge d'une production performante.

La production s'appuie sur la qualité pour améliorer en permanence la satisfaction de ses clients, et la qualité intègre les contraintes quotidiennes de la production pour contribuer à la compétitivité de l'entreprise. Aujourd'hui, on doit produire en visant à être toujours plus rentable, mais cette quête incessante ne peut se faire au détriment des clients, des salariés ni de la collectivité.

Nous avons alors décidé d'écrire ensemble ce livre, de manière à proposer aux hommes et femmes de production et de la qualité l'ensemble des savoirs, savoir-faire et savoir-être indispensables à la pratique efficace de leur métier.

La partie Savoirs vous donne les repères nécessaires pour comprendre ce qu'est aujourd'hui une fonction production performante, quels sont ses contraintes et ses challenges.

La partie Savoir-faire permet de développer les outils indispensables aux responsables de production qui veulent produire plus vite, mieux, en toute sécurité, et toujours en diminuant les coûts.

Enfin la partie Savoir-être accompagne les changements de comportements nécessaires pour impliquer l'ensemble du personnel dans une démarche de progrès continu.

Ce livre se veut utile à ceux qui cherchent sans *a priori*, sans croire aux méthodes miracles, des idées, des repères, des outils pour une production « équilibrée »[©] Qualité-Coûts-Délai-Sécurité-Environnement, créatrice de valeur pour les clients, les actionnaires, le personnel et la collectivité.

Florence GILLET-GOINARD,
*Consultante Formateur Qualité-
Sécurité-Environnement*
et Laurent MAIMI,
*Consultant Formateur Production-
Méthodes-Maintenance.*