

# Avant-propos

*J'entends, j'oublie.  
Je vois, je me souviens.  
Je fais, je comprends.*

*Confucius (551-479 A.C.)*

L'utilisation de la carte heuristique (*mindmap*<sup>®</sup> chez nos amis anglo-saxons) peut, à elle seule, transformer votre quotidien. Cet outil simple et polyvalent vous permettra de gagner sensiblement du temps partout où vous l'utiliserez, tout en obtenant un gain d'efficacité observable instantanément.

Vous aurez besoin de très peu d'outils : une feuille de papier, un stylo, quelques feutres à colorier et une technologie si puissante qu'elle reste inégalée sur cette terre : votre cerveau.

Son apprentissage est rapide et son emploi vous permettra de renouer avec le plaisir de travailler en utilisant des ressources que vous n'exploitez que très rarement.

Il n'est pas question de faire table rase de ce que vous savez déjà, bien au contraire : il s'agit d'optimiser vos acquis et de leur donner plus d'impact.

Il n'est plus besoin de vous convaincre que nous vivons dans un environnement complexe et très changeant. Cependant, les outils que vous utilisez aujourd'hui sont-ils très différents de ceux d'hier ? Au mieux sont-ils un peu plus performants.

La carte heuristique appartient à la famille de ces nouveaux outils qui représentent l'information de façon visuelle. À ce titre, des recherches effectuées par la *Wharton School of Business*<sup>1</sup> ont montré qu'avec des aides visuelles :

- il est possible de réduire de 24 % le temps des réunions ;
- 64 % des participants sont capables de prendre une décision plus rapidement ;
- 79 % des membres d'une réunion arrivent à un consensus contre 58 % sans support visuel ;
- 67 % trouvent la présentation convaincante contre 50 % sans support visuel.

Au-delà de la forme, l'utilisation de cet outil vous permet d'accéder à d'autres modes de réflexion et d'action et faire de vous un manager disponible, efficace et heureux.

Ce livre est fait pour vous. Les chapitres qui traitent de vos actions quotidiennes peuvent être lus dans l'ordre que vous souhaitez. Nous vous suggérons cependant de commencer naturellement par l'introduction puis par le chapitre 1 « construire et mettre en œuvre une carte heuristique » afin que vous puissiez en maîtriser les concepts sous-jacents.

Nous espérons que vous éprouverez à la lecture de cet ouvrage les mêmes sentiments que nous avons eus à l'écrire et l'illustrer avec des cartes : du plaisir, de la joie et la satisfaction de partager comme un secret...



Nous vous encourageons vivement à colorier les différentes cartes présentes dans ce livre et à les compléter par des dessins de votre cru, notamment le cœur laissé en blanc à cet effet. Ce sera un excellent moyen de vous en approprier le contenu et de vous exercer à pratiquer les cartes heuristiques par la même occasion.

---

1. Source: LUCAS Robert William, *The big book of Flip Charts*, Mac Graw Hill Trade, 1999.