

BTS

Tertiaires

Économie, Droit, Management des entreprises

Tout l'exam

Christine Maurin

DUNOD

Le pictogramme qui figure ci-contre mérite une explication. Son objet est d'alerter le lecteur sur la menace que représente pour l'avenir de l'écrit, particulièrement dans le domaine de l'édition technique et universitaire, le développement massif du photocopillage.

Le Code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique

d'enseignement supérieur, provoquant une baisse brutale des achats de livres et de revues, au point que la possibilité même pour

les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée. Nous rappelons donc que toute reproduction, partielle ou totale, de la présente publication est interdite sans autorisation de l'auteur, de son éditeur ou du

Centre français d'exploitation du droit de copie (CFC, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris).



© Dunod, Paris, 2017
11, rue Paul Bert 92240 Malakoff
www.dunod.com
ISBN 978-2-10-075956-9

Le Code de la propriété intellectuelle n'autorisant, aux termes de l'article L. 122-5, 2^o et 3^o a), d'une part, que les « copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective » et, d'autre part, que les analyses et les courtes citations dans un but d'exemple et d'illustration, « toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayants cause est illicite » (art. L. 122-4).

Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Table des matières

Partie 1 Présentation de l'épreuve

1	Présentation générale	3
2	Présentation de l'épreuve E31 « Économie, droit »	6
3	Présentation de l'épreuve E32 « Management des entreprises »	13

Partie 2 Fiches pratiques : outils pour se préparer à l'examen

1	Organiser son travail	19
2	Élaborer des fiches de révision	22
3	Planifier son travail	27
4	De l'importance du brouillon	39

Partie 3 Épreuve E31 Économie - Droit

1	Éléments de compréhension de l'épreuve de droit	45
2	Méthodologie de l'épreuve de droit	53
3	Éléments de compréhension de l'épreuve d'économie	59
4	Méthodologie de l'épreuve d'économie	70
5	Annales – Session 2015	75
6	Annales – Session 2016	97
7	Cas d'économie-droit proposé par l'auteur	117

Partie 4 Épreuve E32 Management des entreprises

1	Éléments de compréhension de l'épreuve de management	139
2	Méthodologie de l'épreuve de management	142
3	Annales – session 2015	145
4	Annales – session 2016	157
5	Cas de management proposé par l'auteur	171

Partie 1

Présentation de l'épreuve

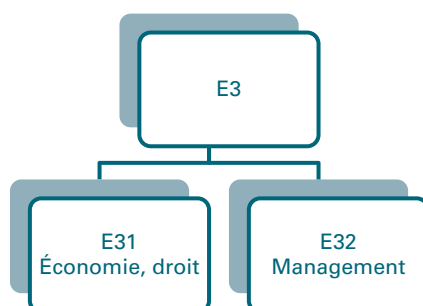
Présentation générale



1 Introduction

Chaque BTS est composé de diverses épreuves dont certaines lui sont propres et d'autres sont communes à l'ensemble des BTS d'un secteur d'activité. C'est le cas de l'épreuve E3 « Économie, droit et management des entreprises » qui concerne de nombreux BTS tertiaires.

Cette épreuve E3 « Économie, droit et management des entreprises » est scindée en deux sous-épreuves indépendantes :



Chacune des trois matières possède un programme, est évaluée selon des critères précis et spécifiques qui réclament des savoirs (connaissances), des savoir-faire (capacité à mettre en pratique des connaissances théoriques).

Ce sont précisément ces savoir-faire que nous vous proposons d'acquérir dans cet ouvrage. Vous y trouverez :

- une **présentation détaillée de l'épreuve** E3 pour une bonne appréhension de celle-ci ;
- des **conseils méthodologiques** pour mettre en œuvre vos connaissances avec efficacité et gérer au mieux votre temps tout au long de l'épreuve ;
- des **sujets d'annales et leur corrigé commenté** pour cerner les attentes des correcteurs ;
- des **sujets originaux et leur correction détaillée** pour vous entraîner dans les conditions de l'examen.



Acquérir un savoir-faire est tout aussi important pour assurer la réussite de l'épreuve que l'assimilation des notions de cours.

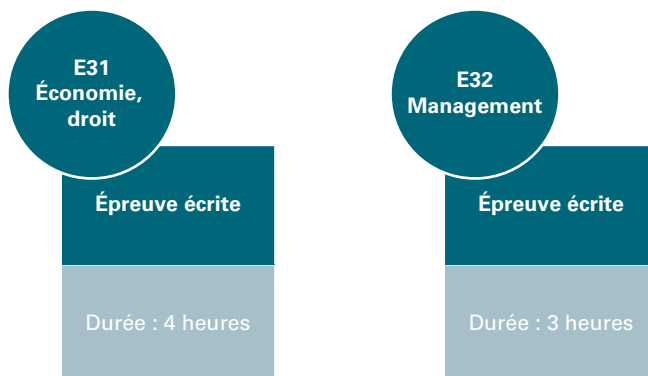
2 Quels sont les BTS concernés par l'épreuve E3 ?

L'épreuve E3 « Économie, droit, management des entreprises » concerne les BTS relevant du secteur tertiaire, à savoir :

- BTS AG « Assistant de Gestion PME-PMI »
- BTS AM « Assistant de Manager »
- BTS CI « Commerce International à référentiel commun européen »
- BTS « Communication »
- BTS CG « Comptabilité et Gestion »
- BTS MUC « Management des Unités Commerciales »
- BTS NRC « Négociation des Relations Commerciales »
- BTS TPL « Transport et Prestations Logistiques »

3 Modalités de l'épreuve

Les modalités de l'épreuve sont identiques à l'ensemble des BTS tertiaires.



Aucun matériel n'est autorisé pour l'une comme pour l'autre des sous-épreuves.

4 Les coefficients

Les coefficients de l'épreuve E3 ne sont pas identiques selon le BTS concerné.

BTS	Coefficient total E3	Coefficient E31 « économie, droit »	Coefficient E32 « management »
BTS AG	6	4	2
BTS AM	3	2	1
BTS CI	5	3	2
BTS COM	3	2	1
BTS CGO	3	2	1
BTS MUC	3	2	1
BTS NRC	3	2	1
BTSTPL	3	2	1



Il n'y a pas de rattrapage au BTS. Une épreuve est réussie si vous obtenez au moins 10/20. Si vous réussissez une épreuve mais pas l'examen final, vous pouvez conserver votre note pendant 5 ans à compter de la date d'obtention et repasser les épreuves que vous avez échouées. Vous avez la possibilité de renoncer à votre note pour repasser l'épreuve mais ce renoncement est définitif et seule la deuxième note sera alors conservée même si elle est inférieure à la première.

2

Présentation de l'épreuve E31 « Économie, droit »

1 Objectifs de l'épreuve

La finalité de l'épreuve est d'une part d'évaluer les connaissances du candidat sur la base définie par le référentiel et d'autre part de vérifier sa maîtrise de savoir-faire (capacité à analyser une situation, à synthétiser un corpus de documents...).

À cette fin, l'épreuve est composée de deux parties :

- une partie juridique notée sur 20 points ;
- une partie économique notée sur 20 points également.

Pour déterminer la note finale, le correcteur effectue la moyenne des deux notes puis l'arrondie au point entier supérieur.

2 Partie économique

a. Critères d'évaluation

Évaluation des connaissances

- Identifier et mobiliser les connaissances théoriques en rapport avec le sujet
- Utiliser le vocabulaire économique approprié

Savoir-faire

- Analyser des documents (tableaux, graphiques, textes)
- Synthétiser des documents en respectant la ou les problématiques données
- Produire un écrit structuré répondant à la ou les problématiques données

b. Forme de l'épreuve

Le sujet d'économie se présente sous la forme d'un dossier documentaire qui comprend :

- Une mise en situation :
 - thème traité ;
 - le rôle qui vous est attribué ;
 - le travail demandé (note argumentée et structurée).

- Des documents (tableaux, graphiques, textes) de sources diverses (Alternative économique, INSEE, Eurostat...).

Exemple

Mise en situation du sujet d'économie de 2014

Texte du sujet	Commentaires
Inégalités et politique de redistribution	Thème de l'épreuve
<p>L'association « Solidarité et Entraides » est une organisation reconnue d'utilité publique qui a pour vocation d'aider les plus démunis. Elle propose des services multiples d'hébergement, d'aide aux démarches administratives et de réinsertion par le travail.</p> <p><u>Dans le cadre de votre formation de technicien supérieur, vous réalisez un stage</u> au siège de l'association.</p>	<p>Votre rôle</p>
<p>Son président souhaite avoir une vision globale de l'évolution des inégalités en France et s'interroge sur les enjeux de la politique de redistribution.</p> <p>Afin de préparer ses futures réunions publiques et la négociation de son budget de fonctionnement avec les pouvoirs publics, <u>il vous charge de réaliser une note structurée à partir de la documentation réunie récemment.</u></p>	<p>Le travail demandé</p>
<p>À l'aide du dossier joint et de vos connaissances, en veillant à préciser les principaux concepts utilisés et à exploiter les sources statistiques mises à votre disposition, vous êtes chargé(e) de concevoir une <u>note argumentée et structurée</u> dans laquelle :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vous présenterez l'évolution des inégalités de revenus, depuis 1975, en Allemagne, en France, au Royaume-Uni et dans l'ensemble de l'OCDE, puis analyserez les inégalités de patrimoine en France et dans le monde ; 2) Vous énoncerez les objectifs de la redistribution et classerez les moyens mis en œuvre par l'État pour les atteindre ; 3) Vous montrerez à quelles contraintes la France et les pays de la zone euro sont confrontés dans la conduite de leurs politiques de redistribution. 	<p>Les problématiques à traiter dans la note.</p> <p>Le plan vous est donné. Il est dans ce sujet, composé de trois parties.</p>

c. Programme

Le programme d'économie vise à étoffer la culture économique du candidat afin qu'il puisse comprendre et analyser les débats actuels, les enjeux pour notre société, et l'impact sur les décisions des agents économiques.

L'ensemble des thèmes traités en économie, intègre la notion d'environnement international.

Thème	Contenu	Ce qui est attendu de vous
1. La coordination des décisions économiques par l'échange	<ul style="list-style-type: none"> - Le marché : prix et décisions des agents économiques - La monnaie dans l'échange - L'État et le fonctionnement du marché - L'ouverture des économies - Les fondements de l'échange international 	<p>Il s'agit de faire le point sur des connaissances économiques de base telles que la notion de marché ou la mondialisation.</p> <p>Vous devez être capable d'exposer et d'analyser les mécanismes de fonctionnement d'un marché internationalisé, d'en cerner les dysfonctionnements.</p>
2. La création de richesses et la croissance économique	<ul style="list-style-type: none"> - Les apports de la croissance économique - Le développement économique - le développement durable - Les facteurs de croissance - Les firmes multinationales 	<p>Il vous faut avoir assimilé le mécanisme de création de richesse et sa répartition entre les différents agents économiques qui est censé aboutir au développement. Pour cela s'interroger sur le type de développement (durable ?) est impératif.</p>
3. La répartition des richesses	<ul style="list-style-type: none"> - Le partage des revenus et du patrimoine - La formation des salaires - La redistribution - La répartition des richesses au niveau mondial 	<p>Il faut que vous puissiez faire la distinction entre revenus primaires et revenus secondaires de redistribution, faire la différence entre revenus et patrimoine. Vous devez avoir mené une réflexion sur la répartition des revenus entre les pays et au sein des pays.</p>

///

Thème	Contenu	Ce qui est attendu de vous
4. Le financement des activités économiques	<ul style="list-style-type: none"> - Le financement des activités économiques - Les institutions financières et leur rôle - La globalisation financière 	Il s'agit de s'interroger sur la façon dont les activités économiques sont financées (financement interne, externe), sur la place des institutions financières et l'impact de leurs décisions sur l'économie réelle au niveau national ou mondial.
5. La politique économique dans le cadre européen	<ul style="list-style-type: none"> - L'appréciation de la situation économique - Les politiques conjoncturelles et structurelles - Les limites des politiques économiques 	Il s'agit de cerner les indicateurs qui permettent d'apprécier la situation économique du pays et de connaître les différentes politiques économiques possibles avec leurs avantages et inconvénients.
6. La gouvernance de l'économie mondiale	<ul style="list-style-type: none"> - L'organisation du commerce mondial - Les biens publics mondiaux 	Vous devez connaître les enjeux du commerce international et les difficultés qu'il y a à réguler ce commerce. Vous devez également vous interroger sur la notion de biens publics (qualité de l'air par exemple) et de la nécessaire coopération internationale en la matière.

3 Partie juridique

a. Critères d'évaluation

Évaluation des connaissances

- Maîtriser des règles de droit, en comprendre le sens et la portée afin d'en faire un usage professionnel et d'acquérir un minimum de culture juridique.
- Utiliser le vocabulaire juridique approprié.

Savoir-faire

- Utiliser une méthodologie afin de rechercher et d'analyser une documentation juridique.
- Utiliser une méthodologie pour résoudre un cas pratique simple.
- Analyser des situations et proposer des solutions.

b. Forme de l'épreuve

Le sujet de droit se présente sous la forme d'un dossier documentaire exposant une ou plusieurs situations juridiques et comprend :

- une mise en situation exposant votre rôle et les différents cas accompagnés de leur(s) question(s) ;
- des annexes telles que : extrait de contrat, article de loi, extrait d'arrêt de la cour de cassation...

Exemple

Mise en situation du sujet de droit de 2014

Texte du sujet	Commentaires
<p>M. Jérémie LATUILE est couvreur de métier. Il a créé son entreprise individuelle en 1990 puis a développé son activité. L'entreprise a été transformée en société anonyme, à laquelle il a donné le prénom de sa fille : « Les tuiles de Juliette ». Cette SA compte aujourd'hui 55 salariés, 10 actionnaires et est présidée par M. LATUILE.</p> <p>Aujourd'hui, la société a diversifié son activité et réalise certains travaux de maçonnerie et de charpente. Elle intervient sur plusieurs départements de la région Centre.</p> <p>Malgré le dynamisme de l'entreprise, la crise dans le secteur oblige M. LATUILE à surveiller sa trésorerie pour éviter des difficultés financières. En effet, l'entreprise bénéficiait jusqu'à présent d'un découvert de 50 000 euros. Or, ce découvert est régulièrement dépassé du fait d'impayés. Comme le solde du compte-courant est fréquemment débiteur, la banque demande à Monsieur LATUILE de surveiller cette situation qui peut devenir préoccupante.</p> <p>En tant qu'assistant(e) au service juridique de la SA « Les tuiles de Juliette », vous traiterez les trois dossiers suivants à partir des annexes et de vos connaissances personnelles.</p>	<p>Présentation de votre fonction fictive et de l'entreprise qui est la vôtre.</p>
<p>Dossier 1 : La représentation du personnel</p> <p>Les seuils sociaux requis pour instituer la représentation du personnel étant atteints, les salariés qui ont contribué à la croissance et à la notoriété de l'entreprise demandent à Monsieur LATUILE de procéder à l'organisation des élections du personnel. Monsieur LATUILE, soucieux de maintenir le dialogue social et de respecter à la lettre la réglementation en la matière, vient vous demander conseil.</p> <p>Présentez, dans une note structurée, les obligations de Monsieur LATUILE en matière de représentation du personnel.</p>	<p>1^{er} dossier à traiter avec sa question. Il s'agit ici de présenter une note structurée.</p>

Texte du sujet	Commentaires
<p>Dossier 2 : La responsabilité du producteur</p> <p>M. LEBLANC, client de M. LATUILE, a subi un sinistre important : une partie de la toiture de sa maison vient de s'effondrer. La charpente et la couverture avaient été posées l'an dernier par la société « Les tuiles de Juliette ».</p> <p>Après expertise il s'avère que le bois utilisé pour la charpente, provenant du fournisseur « Tout bois », était de mauvaise qualité.</p> <p>M. LEBLANC met en cause la responsabilité de l'entreprise « Les tuiles de Juliette » et demande réparation du préjudice occasionné.</p> <p>2) Justifiez la mise en cause de la responsabilité de l'entreprise « Les tuiles de Juliette » par Monsieur LEBLANC et précisez l'action que cette entreprise pourrait exercer à l'encontre du fournisseur « Tout bois ».</p>	<p>2^e dossier avec sa question. Il s'agit d'un cas pratique dont la réponse doit être structurée en respectant le formalisme du cas pratique.</p>
<p>Dossier 3 : La prévention des difficultés</p> <p>À la suite de la perte d'un client important, l'entreprise « Les tuiles de Juliette » connaît des difficultés de trésorerie mais elle n'est pas en cessation de paiements. Les salariés et se tournent vers les membres du comité d'entreprise récemment élus qui estiment qu'une procédure de médiation ou de conciliation serait prématurée.</p> <p>Les membres de ce comité viennent vous consulter afin de connaître leurs droits.</p> <p>3) Proposez aux membres du comité d'entreprise le dispositif légal leur permettant d'anticiper et prévenir une aggravation de la situation financière de l'entreprise et précisez leur si d'autres acteurs peuvent également intervenir.</p> <p>Justifiez votre réponse.</p>	<p>3^e et dernier dossier avec sa question en deux parties.</p>

c. Programme

Le référentiel traite de différentes branches du droit afin de couvrir l'activité des entreprises.

Thème	Contenu	Ce qui est attendu de vous
<p>1- L'individu au travail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - L'accès à une activité professionnelle - Les régimes juridiques du travail (salarié, fonctionnaire, travailleur indépendant) - La formation professionnelle - La négociation collective 	<p>Vous devez faire la différence entre les différents régimes juridiques du travail et être à même de cerner les conséquences liées à un choix de régime juridique (en terme de sécurité de l'emploi, de rémunération, d'obligations...)</p>

Thème	Contenu	Ce qui est attendu de vous
2- Les structures et les organisations	<ul style="list-style-type: none"> - Le choix d'une structure juridique - L'évolution d'une structure juridique - Prévention et traitement des difficultés des entreprises 	<p>Il s'agit de connaître les différents statuts juridiques possibles pour une entreprise (EURL, SA, SARL...) et les procédures qu'il est possible de mettre en œuvre lorsqu'une entreprise à des difficultés afin d'en assurer sa pérennité.</p>
3- Le contrat, support de l'activité de l'entreprise	<ul style="list-style-type: none"> - Négociation, formation et évolution du contrat - Les relations contractuelles avec la personne publique 	<p>Il vous faut maîtriser les principes qui régissent le droit des contrats (obligations, conditions de validité, exécution et non exécution, rupture du contrat...) et les spécificités des contrats administratifs.</p>
4- L'immatériel dans les activités économiques	<ul style="list-style-type: none"> - Le contrat électronique - Les productions immatérielles - L'immatériel et la protection de la personne - Les TIC dans l'entreprise 	<p>Face au développement de l'immatériel (commerce via internet, utilisation des outils informatiques en entreprise...), on attend de vous une bonne connaissance des règles de base des contrats électroniques, des mesures à prendre pour protéger les données en entreprise et des règles à respecter tant du côté employeur que du côté salarié.</p>
5- L'entreprise face au risque	<ul style="list-style-type: none"> - Identification et anticipation du risque - La responsabilité civile de l'entreprise - La responsabilité du fait des produits défectueux - Mutualisation et socialisation du risque 	<p>Vous devez connaître les principes de base de la responsabilité des entreprises.</p> <p>Les principes de mutualisation des risques à travers l'assurance et de socialisation des risques à travers les fonds d'indemnisation (catastrophes naturelles par exemple) doivent également être maîtrisés.</p>