

## 23 *Est-ce que l'innovation nécessite une approche systémique ?*

---

La systémique est une démarche qui permet d'appréhender la complexité du monde qui nous entoure.

Avoir une démarche systémique, c'est définir :

- L'aspect fonctionnel de l'entreprise (« ce que le système fait »).
- L'aspect structural de l'entreprise (« comment le système est composé ») qui vise à décrire la structure du système, l'agencement de ses divers composants. Cela permet de clarifier les relations entre les composants du système.
- L'aspect historique de l'entreprise (ou « génétique » ou dynamique : « ce que le système était ou devient »). Cela permet de clarifier et tracer l'évolution du système.

L'innovation étant une démarche qui implique l'ensemble de l'entreprise puisqu'elle sollicite tous les types de ressources qui la composent (homme, machine, processus, organisation,...).

Penser l'innovation, c'est comprendre le fonctionnement « véritable » de l'entreprise pour imaginer l'organisation de l'innovation la plus adaptée à celle-ci.

L'analyse systémique de l'entreprise permet d'ailleurs d'évaluer le potentiel d'innovation de celle-ci car elle permettra de mettre à plat l'ensemble des points forts et faibles de la structure par rapport à l'exigence d'une entreprise innovante.

## 24 Est-ce que les organisations de type matriciel sont favorables à l'innovation ?

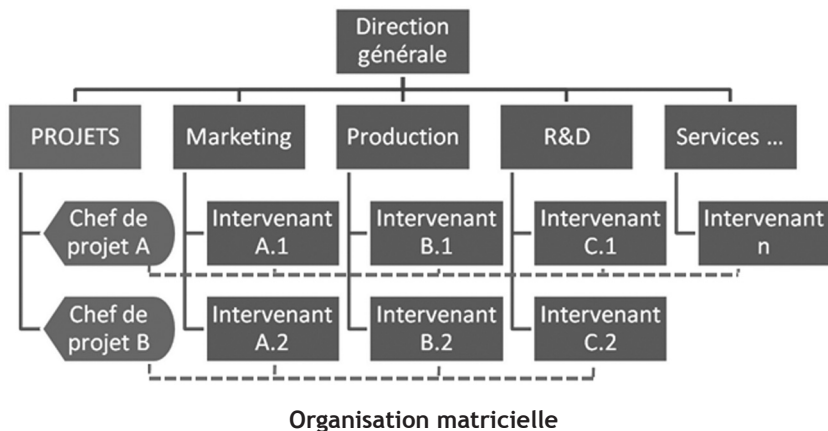
---

### Rendre coresponsable et impliquer les directions d'entreprises

L'organisation matricielle est une structure moderne. Elle est de ce fait beaucoup plus flexible et adaptable. Cette structure croisée permet de rendre coresponsables de la performance des projets, les directions métiers et la direction de projet.

### Permettre et faciliter le travail pluridisciplinaire indispensable à l'innovation

Le chef de projet désigne, planifie, organise, et contrôle son équipe projet. Il a une autorité hiérarchique sur les intervenants du projet. Il est responsable de l'utilisation des ressources sur son projet mais les intervenants dépendent hiérarchiquement de leurs directions métier. Pour résumer, le chef de projet sollicite dans les différents services les ressources dont il a besoin. Ces intervenants consacrent une partie de leur temps de travail au projet mais doivent également assumer une partie de leurs tâches quotidiennes.



Les avantages sont multiples pour l'innovation :

- Structure croisée, très flexible qui permet une adaptabilité des ressources aux spécificités qu'un projet d'innovation implique.
- Forte responsabilité des intervenants qui permet de solliciter l'expertise de chacun et d'impliquer l'ensemble des ressources dans l'atteinte des objectifs opérationnels.
- Intégration forte des projets dans l'entreprise qui permet de disposer du soutien hiérarchique et de l'adhésion de l'ensemble du personnel.