

Introduction

Les normes environnementales ISO 14000 et l'audit

Les normes de management environnemental élaborées par l'ISO permettent aux organismes (entreprises industrielles ou de services, administrations, collectivités locales,...) qui le souhaitent de définir une organisation interne leur permettant d'améliorer leur performance environnementale.

Ce mode de gestion explicité dans le cadre du Système de Management Environnemental (SME) ISO 14001 repose principalement sur l'inventaire sources d'impacts (aspects environnementaux) réels et potentiels issues des activités, produits, services d'un organisme puis sur la maîtrise des aspects environnementaux les plus significatifs.

L'organisme doit également prendre en compte ses aspects environnementaux significatifs lors de l'établissement et la revue des objectifs et cibles dans le cadre de l'amélioration de la performance environnementale (voir figure 1 – Identification des aspects environnementaux significatifs source du choix des objectifs-cibles et de la maîtrise opérationnelle).

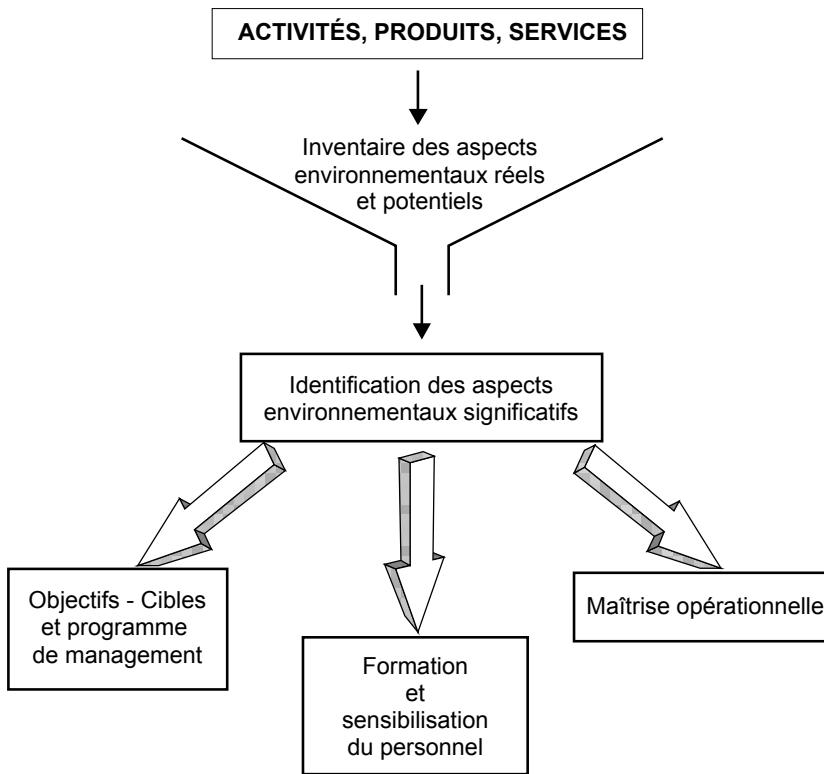


Figure 1 Identification des aspects environnementaux significatifs source du choix des objectifs-cibles et de la maîtrise opérationnelle

Le système de management environnemental est encadré par deux normes :

- ▶ La norme NF EN ISO 14001 : *Systèmes de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation* (décembre 2004).
- ▶ La norme NF ISO 14004 : *Système de management environnemental – Lignes directrices générales concernant les principes, les systèmes et les techniques de mise en œuvre* (décembre 2004).

La norme NF EN ISO 14001 est le référentiel présentant les exigences permettant à tout organisme de construire son SME. (voir figure 2 Exigences de la norme ISO 14001 : spirale d'amélioration continue).

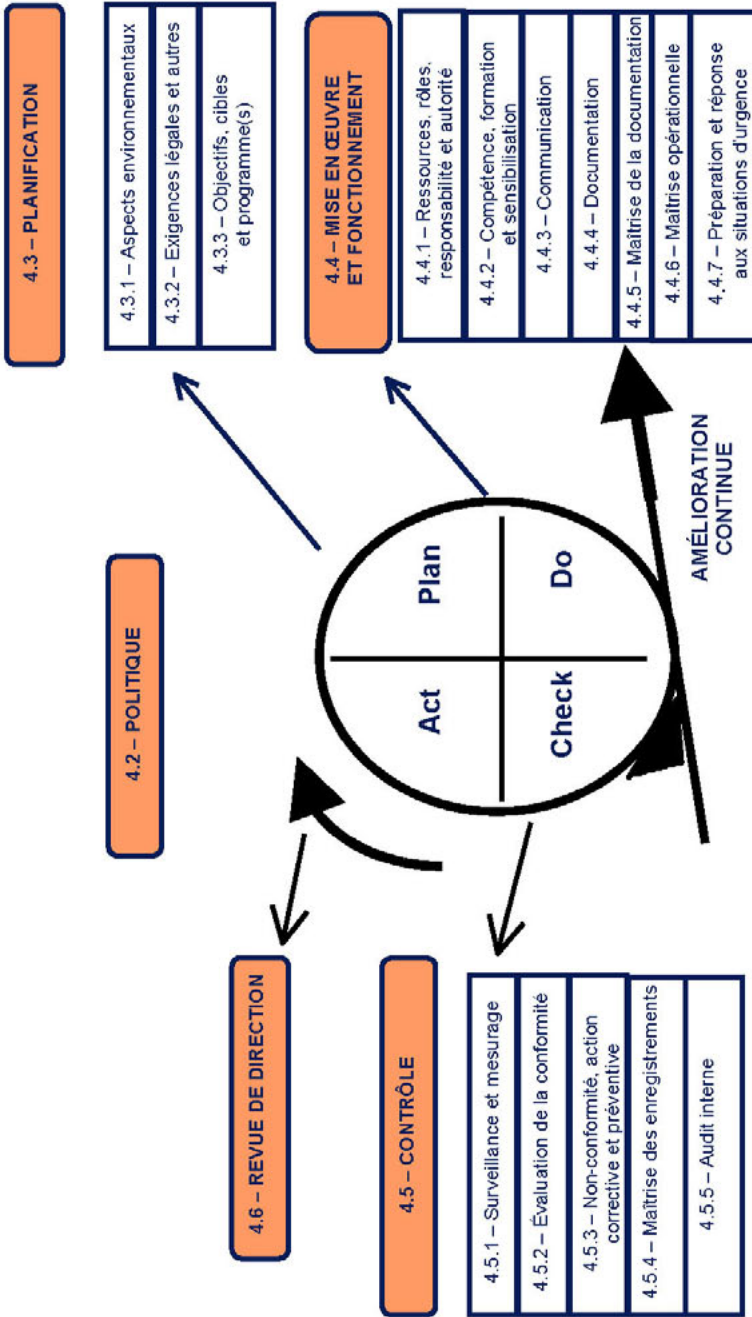


Figure 2 Exigences de la norme ISO 14001 : spirale d'amélioration continue

Les exigences de la norme NF EN ISO 14001 sont un des critères d'audit (si ce n'est le premier). Les autres critères d'audit sont les documents élaborés par l'organisme (manuel environnement, procédures, instructions de travail, enregistrements,...) ainsi que les documents techniques et réglementaires,... inclus dans le SME.

La norme NF ISO 14004 est un référentiel d'aide à la mise en place d'un système de management environnemental. Il inclut des conseils et recommandations pour la construction d'un SME, mais il ne présente pas d'exigences spécifiques. Cette norme n'est pas auditée lors d'un audit de certification.

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un SME des audits internes doivent être effectués (exigences du paragraphe 4.5.5 de la norme NF EN ISO 14001). La méthodologie d'audit et les critères de qualification des auditeurs sont explicités dans la norme NF EN ISO 19011.

Cette norme NF EN ISO 19011 (décembre 2002) remplace les normes NF EN ISO 14010, NF EN ISO 14011, et NF EN ISO 14012 qui étaient les normes d'audit environnement.

Au cours de l'audit du système de management environnemental les auditeurs évaluent la pertinence du système mis en place (satisfaction aux exigences de la norme NF EN ISO 14001) et apprécient son application. Le résultat de l'audit est ensuite communiqué au commanditaire (ou demandeur) de l'audit.

L'audit est aussi un formidable outil de sensibilisation du personnel à la démarche environnementale initiée au sein d'un organisme. En effet, l'audit permet aux audités de s'impliquer et d'améliorer leurs pratiques. Un système de management environnemental ne saurait être efficace sans l'implication du personnel concerné.

L'équipe d'audit appuie sa démarche sur une méthodologie clairement définie dans une ou des procédure(s) documentée(s). Cette méthodologie est présentée dans la norme NF EN ISO 19011. Elle est développée dans les pages suivantes de ce vade-mecum (et agrémentée de conseils pratiques).

Le succès d'un audit est en grande partie conditionné par la compétence des membres de l'équipe d'audit. Les critères de qualification des auditeurs sont présentés dans la norme NF EN ISO 19011.

Cet ouvrage a été conçu comme un outil pratique pour les auditeurs de système de management environnemental (particulièrement pour les auditeurs internes).