

100 Questions

POUR COMPRENDRE ET AGIR

CSE : santé, sécurité et conditions de travail

Principes, méthodes et outils

Lise Mattio et Francis Cohen

afnor
ÉDITIONS



www.afnor.org/editions

CSE : santé, sécurité et conditions de travail

Principes, méthodes et outils



CSE : santé, sécurité et conditions de travail

Principes, méthodes et outils

Lise Mattio et Francis Cohen

afnor
ÉDITIONS



Vous voulez nous faire partager
une remarque ou une suggestion ?
Contactez-nous :
fabrication-editions@afnor.org

© AFNOR 2019

ISBN 978-2-12-465700-1

Édition : Dominique Cohen

Secrétaire d'édition : Émilie Guillemin

Mise en page : Émilie Guillemin

Fabrication : Philippe Malbec



Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle, par quelque procédé que ce soit, des pages publiées dans le présent ouvrage, faite sans l'autorisation de l'éditeur est illicite et constitue une contrefaçon. Seules sont autorisées, d'une part, les reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective et, d'autre part, les analyses et courtes citations justifiées par le caractère scientifique ou d'information de l'œuvre dans laquelle elles sont incorporées (loi du 1^{er} juillet 1992 - art. L 122-4 et L 122-5, et Code Pénal art. 425).

AFNOR – 11, rue Francis de Pressensé, 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

Tél. : +33 (0) 1 41 62 80 00 – www.afnor.org/editions



Les auteurs

À l'heure des changements importants résultant des réformes « Macron » de 2017, **Lise Mattio** et **Francis Cohen** accompagnent et forment au quotidien les élus pour les aider à réussir au mieux le passage au CSE, en les sensibilisant sur les opportunités et les points de vigilance de la nouvelle instance.

Titulaire d'un master II en ressources humaines, **Lise Mattio** anime régulièrement des actions de formation auprès des représentants du personnel au sein de son propre organisme de formation agréé par le ministère du Travail pour la formation obligatoire en SSCT des membres du CSE et ceux de la CSSCT. Par ailleurs, elle est formatrice habilitée par l'Assurance Maladie Risques Professionnels/INRS pour la formation « Initiation à la prévention des risques psychosociaux » et à celle destinée au référent santé et sécurité au travail.

Elle intervient également dans des missions de conseil (prévention des risques psychosociaux, diagnostic de la pénibilité, etc.) dans différents secteurs d'activité.

Elle est coauteur de plusieurs ouvrages, comme *100 questions sur le CHSCT*, paru aux Éditions AFNOR.

Francis Cohen est chargé d'enseignement et consultant formateur depuis près de 20 ans en droit des affaires et en droit social. Il intervient à ce titre au sein du master Relations sociales de la faculté d'AEI de l'UPEC et du master Gestion stratégique des RH de l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, ainsi qu'auprès de plusieurs écoles et organismes de formation (Centrale Supélec Executive, groupe IGS, Institut Catholique de Paris...). Fort de son expertise juridique sur les questions de SST et droit social, il intervient par ailleurs sur les parcours de licence et master QSE développés par l'ESQESE Paris et l'IAE de Paris 1.

En outre, il anime régulièrement des formations et séminaires destinés à des élus du personnel, managers, fédérations professionnelles sur des problématiques de droit du travail ou de relations sociales.

Coauteur de plusieurs ouvrages (dont *100 questions sur le CHSCT*, AFNOR Éditions), il est également enseignant en méthodologie et consultant VAE.



Sommaire

Les auteurs	V
Avant-propos	XIII
1 S'approprier les concepts en matière de SSCT	1
2 Comprendre le fonctionnement du CSE	55
3 Travailler avec les acteurs de la SSCT	93
4 Examiner les documents et informations mis à la disposition du CSE	123
5 Consulter le CSE sur des sujets SSCT	141
6 Optimiser les ressources et moyens du comité	183
7 Réagir et agir en cas de situations sensibles	235
8 Être vigilant dans la protection de certaines catégories de personnel	255
9 Contribuer à la prévention au sein d'une entreprise à haut risque industriel	267
Abréviations	273
Remerciements	277



Sommaire des 100 questions

S'approprier les concepts en matière de SSCT	1
1 Qu'est-ce qu'une véritable politique de santé, sécurité et d'amélioration des conditions de travail ?	2
2 Qu'est-ce que l'ergonomie ?	4
3 Quels sont les principes généraux de la prévention ?	6
4 Qu'est-ce qu'un risque professionnel ?	7
5 En quoi consiste l'évaluation des risques professionnels ?	9
6 Comment analyser une situation de travail ?	13
7 Comment évaluer les mesures de prévention ?	16
8 Qu'est-ce que la charge de travail ?	17
9 Comment définir les conditions de travail ?	20
10 Qu'est-ce le stress et ses effets ?	21
11 Qu'est-ce le syndrome d'épuisement professionnel ?	23
12 Quels sont les risques psychosociaux ?	25
13 Qu'est-ce que le bien-être au travail ?	27
14 Qu'est-ce que le harcèlement moral ?	28
15 Qu'est-ce que le harcèlement sexuel ?	31
16 Qu'est-ce qu'un agissement sexiste ?	34
17 Qu'est-ce que la pénibilité ?	36
18 Qu'est-ce que le compte professionnel de prévention ?	40
19 Qu'est-ce qu'un accident du travail ?	44
20 Qu'est-ce qu'un accident de trajet ?	46
21 Qu'est-ce qu'une maladie professionnelle ?	48
22 Qu'est-ce que l'inaptitude médicale et ses conséquences ?	51

Comprendre le fonctionnement du CSE	55
23 Qu'est-ce que le CSE ?	56
24 Quel est le rôle du CSE en matière de SSCT ?	59
25 Quelle est la composition du CSE ?	62
26 Qui préside le CSE ?	64
27 Quelles sont les règles concernant les réunions du CSE en matière de SSCT ?	65
28 Dans quels cas les suppléants peuvent-ils assister aux réunions ?	67
29 Comment l'ordre du jour est établi ?	69
30 Qu'est-ce qu'une information confidentielle ?	72
31 Quels sont les principes généraux du procès-verbal ?	74
32 Pourquoi et comment organiser une réunion préparatoire ?	76
33 Comment mettre en place la commission santé, sécurité et conditions de travail ?	78
34 Quels sont les facteurs clés de succès de la commission santé, sécurité et conditions de travail ?	82
35 Comment mettre en place les représentants de proximité ?	83
36 Quel est le rôle du référent en charge de la lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes au CSE ?	87
37 Quelle est la place du règlement intérieur du CSE en matière de SSCT ?	89
38 Quelles sont les obligations et responsabilités de l'employeur en matière de SSCT ?	94
39 Dans quels cas la faute inexcusable de l'employeur peut-elle être retenue ?	96
40 Quelles sont les obligations des salariés en matière de santé et de sécurité ?	99
41 Dans quelles conditions un salarié peut-il exercer son droit d'alerte et de retrait ?	101
42 Qu'est-ce que le service de santé au travail ?	102
43 Quel est le rôle du médecin du travail auprès du CSE ?	105
44 Quel est le rôle du salarié désigné compétent ?	108
45 Dans quels cas l'entreprise peut-elle recourir à un intervenant en prévention des risques professionnels (IPRP) ?	111
46 Quel est le rôle de l'agent des services de prévention des organismes de sécurité sociale ?	112
47 Quel est le rôle de l'inspecteur du travail ?	114
48 Quel est le rôle de l'inspecteur du travail auprès du CSE ?	116
49 Qu'est-ce qu'une personne qualifiée ?	117

50	Quels sont les autres acteurs externes de la prévention ?	118
Examiner les documents et informations mis à la disposition du CSE 123		
51	Quels sont les informations et documents en matière de SSCT transmises par l'employeur au CSE ?	124
52	Qu'est-ce que le document unique d'évaluation des risques professionnels ?	128
53	Qu'est-ce que la fiche d'entreprise ?	132
54	Comment analyser les données chiffrées de la SSCT ?	134
Consulter le CSE sur des sujets SSCT 141		
55	Quelles sont les obligations de l'employeur en matière d'information et de consultation du CSE ?	142
56	Quelles sont les modalités d'adoption des avis et votes du comité ? ...	144
57	Quelle est la consultation récurrente relative à la prévention ?	145
58	Quelles sont les consultations ponctuelles concernant la SSCT ?	147
59	Comment se déroule la consultation sur le bilan de la SSCT ?	148
60	Comment se déroule la consultation sur le programme de prévention ?	151
61	Quelles sont les obligations de l'employeur en matière de formation générale à la sécurité ?	152
62	Comment se déroule la consultation relative au reclassement d'un salarié en inaptitude ?	156
63	Quel est le rôle du CSE en matière d'aménagement des locaux ?	158
64	Comment agir en cas de mise en place d'un <i>open space</i> ?	160
65	Faut-il consulter le CSE en cas de déménagement de l'entreprise ?	162
66	Quelles sont les obligations de l'entreprise en faveur du droit à la déconnexion ?	166
67	Comment initier une démarche en faveur du droit à la déconnexion ?	168
68	Comment agir face aux changements ?	172
69	Faut-il consulter le CSE sur le règlement intérieur de l'entreprise ? ...	175
70	Pourquoi et comment se déroule la consultation en cas de mise en place des entretiens d'évaluation ?	176
71	Pourquoi et comment consulter le CSE en cas de recours à la vidéosurveillance ?	178
Optimiser les ressources et moyens du comité..... 183		
72	Quelles sont les règles d'utilisation du crédit d'heures de délégation ?	184
73	Quels sont les droits des élus en matière de formation sur la SSCT ?	190
74	Quels sont les droits d'alerte dont dispose le CSE ?	192

75	Qu'est-ce qu'une inspection ?.....	195
76	Comment préparer une inspection ?.....	197
77	Comment conduire une inspection relative à la sécurité ?.....	199
78	Comment conduire une inspection thématique ?	200
79	Pourquoi et comment restituer les résultats de l'inspection ?	203
80	Qu'est-ce qu'une enquête du CSE ?	206
81	Comment se déroule une enquête SSCT menée par le CSE ?	207
82	Comment construire un arbre des causes ?	211
83	Pourquoi et comment utiliser le diagramme d'Ishikawa ?	215
84	Dans quels cas le CSE peut-il recourir à un expert habilité ?	218
85	Quels sont les modalités et les effets de la contestation d'une expertise ?.....	222
86	Quels sont les droits et obligations des experts ?	223
87	Comment se décide et s'organise une expertise ?	224
88	Dans quelle mesure le budget de fonctionnement du CSE peut-il servir la SSCT ?.....	228
89	Qu'est-ce qu'un délit d'entrave ?	229
	Réagir et agir en cas de situations sensibles	235
90	Comment agir en cas de plaintes de violence en interne ou de harcèlement ?.....	236
91	Comment conduire une enquête en cas de violence interne ou de harcèlement présumé ?.....	241
92	Comment agir en cas de tentative de suicide ou de suicide ?.....	244
93	Comment agir face aux TMS ?	247
94	Comment agir en cas de pratiques addictives avérées ?	251
	Être vigilant dans la protection de certaines catégories de personnel...255	
95	Comment agir en faveur de la prévention pour les jeunes ?.....	256
96	Comment agir face au vieillissement prématuré ?.....	257
97	Comment protéger la femme enceinte et l'enfant à naître ?.....	258
98	Quelles sont les obligations de l'employeur vis-à-vis des salariés en situation de handicap ?	260
	Contribuer à la prévention au sein d'une entreprise à haut risque industriel....267	
99	Quelles sont les attributions spécifiques aux CSE des établissements à haut risque industriel ?.....	268
100	Quels sont les moyens renforcés des CSE d'établissements à haut risque industriel ?.....	270



Avant-propos

L'ouvrage vise à apporter les principes directeurs, des méthodes ainsi que des outils adéquats aux représentants du personnel, leur permettant d'exercer efficacement leur mandat tout en respectant le cadre légal en matière de santé, sécurité et conditions de travail (SSCT). Il s'appuie sur une approche de la prévention des risques, basée notamment sur des connaissances ergonomiques, des techniques éprouvées et les dispositions réglementaires en la matière.

Avant d'appréhender concrètement le rôle d'élu en matière de SSCT, le premier chapitre « S'approprier les concepts en matière de SSCT » définit les principes de la prévention, les obligations de l'employeur et explicite les notions fondamentales à connaître pour préserver la santé physique et mentale ainsi que la sécurité des travailleurs et améliorer leurs conditions de travail.

Dans le deuxième chapitre, « Comprendre le fonctionnement du CSE », les différentes configurations possibles du CSE sont étudiées à travers le décryptage de ses missions, de son organisation et le cas échéant, de ses interactions avec la commission SSCT du CSE et les représentants de proximité.

Le troisième chapitre, « Travailler avec les acteurs de la SSCT », traite de la responsabilité de l'employeur en matière de prévention et vise à sensibiliser les élus sur l'implication nécessaire de tous les acteurs en matière de SSCT. Pour bénéficier d'aides et de conseils spécifiques

adaptés à leur environnement professionnel, l'ouvrage leur précise vers quelles personnes ou autorités de contrôle ou organismes, ils peuvent se tourner.

Le quatrième chapitre, « Examiner les documents et informations mis à la disposition du CSE », explique aux élus comment analyser et tirer des conclusions utiles sur les données mises obligatoirement à leur disposition par l'employeur.

Le cinquième chapitre, « Consulter le CSE sur les sujets SSCT », détermine les grands principes et les règles de la consultation. Une étude approfondie de certains sujets de consultation alerte les élus sur les pièges à éviter et préconise des exemples de questions à poser lors de l'examen des projets afin de formuler un avis éclairé, assorti si nécessaire de recommandations.

Le sixième chapitre, « Optimiser les ressources et moyens du comité », présente la palette des moyens de l'instance et leurs modalités d'utilisation. Il fournit, en autres, une approche et des techniques pour conduire efficacement les inspections et les enquêtes. Les conditions de recours à l'expertise, ainsi que ses modalités de déroulement et de contestation éventuelle y sont notamment détaillées.

Le septième chapitre, « Réagir et agir en cas de situations sensibles », examine la posture et la démarche à adopter en cas de confrontation à des situations sensibles mettant à rude épreuve les élus et le collectif de travail : violences internes, tentative de suicide ou suicide, etc.

Le huitième chapitre, « Être vigilant dans la protection de certaines catégories de personnel », attire l'attention des élus sur les risques et les contraintes auxquels sont exposées certaines populations plus fragiles : jeunes, femmes enceintes, salariés en situation de handicap, etc.

Enfin, le neuvième et dernier chapitre, « Contribuer à la prévention au sein d'une entreprise à haut risque industriel », s'adresse aux élus intervenant dans un site classé pour la protection de l'environnement. Il les renseigne sur leurs attributions et les moyens renforcés dont ils disposent.

À la fin de certains chapitres, un quiz « À vous de jouer ! » permet de faire le point sur ses connaissances. Les réponses sont à retrouver sur le site www.lisemattio.com

Avertissements

Pour accéder aux informations et documents complémentaires à l'ouvrage, rendez-vous sur le site www.lisemattio.com, puis allez sur l'onglet « CSE : 100 questions SSCT-Ed.AFNOR », et composer le code CSE2019.

Vous découvrirez sur notre site des articles sur l'actualité, des conseils pratiques et d'autres quiz.

Consultez nos programmes de formation SSCT agréés par le ministère du Travail.

