

INTRODUCTION

Quelques projets dont vous avez certainement entendu parler :

- L'opéra de la Bastille est terminé, le bicentenaire de la Révolution française peut être fêté avec faste. Cependant, à l'usage, l'opéra, qui a occasionné plusieurs dépassements de budgets, s'avère posséder une mauvaise acoustique et son personnel lui préfère l'opéra Garnier, plus facile à utiliser et mieux conçu d'après eux. Des travaux complémentaires ultérieurs lui donneront finalement la merveilleuse acoustique que l'on lui connaît aujourd'hui.
- Le 28 janvier 1986, la navette Challenger est prête à décoller pour réaliser un programme de recherche en état d'apesanteur et, par sa présence à bord d'une jeune institutrice, prouver la fiabilité de la technologie de la NASA. Malheureusement, la navette explose quelques secondes après son lancement. L'enquête montrera que la cause de l'explosion est due à un simple joint défaillant, non contrôlé avant le lancement.
- Le « Channel », après plusieurs retards techniques et des dépassements de budgets considérables, est enfin

entré en service. Quelques temps après, un incendie (heureusement moins grave que celui du tunnel du Mont Blanc) le contraindra à stopper son exploitation pendant plusieurs mois. A l'heure actuelle, les experts financiers sont de plus en plus sceptiques quant à sa rentabilité. Les petits porteurs, eux, ont fait depuis longtemps le deuil de leurs placements.

- Le logiciel informatique de réservation de la SNCF « Socrate » semble être enfin au point. Il aura nécessité plus d'une année de test et de correction de ces nombreux bugs en exploitation, et occasionné le mécontentement partagé des usagers et des employés de la SNCF
- Le projet Euro, après le passage à l'an 2000 est terminé. Globalement, il est possible d'affirmer que ces deux projets n'étaient pas gagnés d'avance, de par leur ampleur et leurs échéances non négociables.

Ces cinq exemples de projets montrent trois choses :

- Que manager un projet n'est pas une chose facile,
- Qu'il est parfois nécessaire, dans le management d'un projet, d'effectuer des arbitrages entre les objectifs à réaliser, les délais et les moyens,
- Qu'il est possible de réaliser des grands projets très complexes.

Dans un projet, la priorité peut en effet être mise :

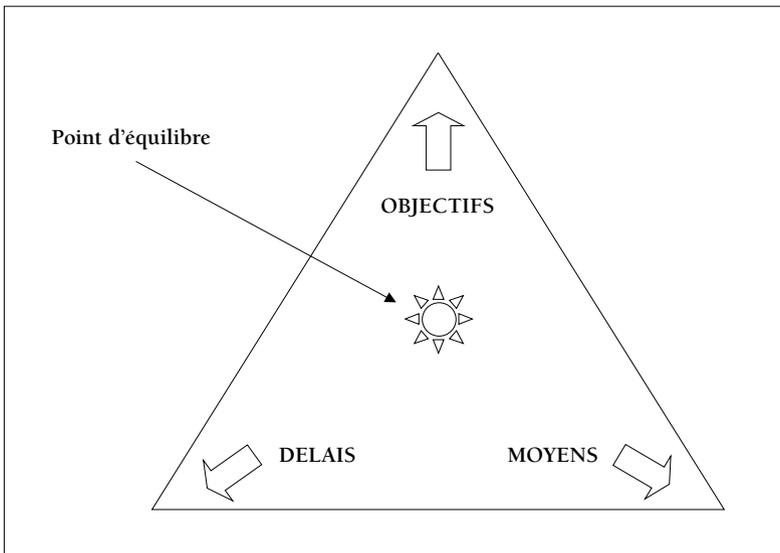
- Sur les objectifs au détriment des délais et des moyens,
- Sur les délais au détriment des objectifs et des moyens,

Introduction

- Sur les moyens au détriment des objectifs et des délais.

Ce livre, écrit par des spécialistes de la conduite de projet, s'adresse à vous si vous êtes :

- Responsable d'encadrement, et que vous vous intéressez au management de projet et désirez en acquérir les notions essentielles,
- Cadre opérationnel, et que vous venez d'être nommé chef de projet et désirez manager votre projet pour lui donner toutes les chances de succès,
- Chef de projet, et que vous managez un projet et désirez avoir une appréciation sur la manière dont vous vous y prenez.



Les trois composantes d'un projet