

ÉCOUTEZ, MOTIVEZ, IMPLIQUEZ VOS ÉQUIPES !



2^e édition

**10 questions-réponses pour comprendre
les attentes de vos collaborateurs**

MANAGEMENT

ÉCOUTEZ, MOTIVEZ, IMPLIQUEZ VOS ÉQUIPES !

Écoutez, motivez, impliquez vos équipes !

10 questions-réponses pour comprendre les attentes de vos collaborateurs

Auteur : Stéphane SIMARD

Édition 2020

© GERESO Édition 2018, 2020

Direction de collection : Catherine FOURMOND

Suivi éditorial et conception graphique : GERESO Édition

Illustration : © z_wei/gettyimages.fr

www.gereso.com/edition

e-mail : edition@gereso.fr

Tél. 02 43 23 03 53 - Fax 02 43 28 40 67

Reproduction, traduction, adaptation interdites

Tous droits réservés pour tous pays

Loi du 11 mars 1957

Dépôt légal : Septembre 2020

ISBN : 978-2-37890-443-2

EAN 13 : 9782378904432

ISSN : 2725-0172

ISBN numériques :

eBook : 978-2-37890-586-6

ePub : 978-2-37890-587-3

Kindle : 978-2-37890-588-0

GERESO SAS au capital de 160 640 euros - RCS Le MANS B 311 975 577
Siège social : 38 rue de la Teillaie - CS 81826 - 72018 Le Mans Cedex 2 - France



Dans la même collection :

- Désengagement au travail : quand le baby-foot ne suffit plus !
- Devenez un manager-jardinier
- Gagner en leadership
- L'art du feed-back
- La nouvelle vie des managers
- Le leadership du cœur
- Le management fertile
- Le management, une histoire d'amour
- Management Alpha

www.la-librairie-rh.com

la librairie **RH**
by GERESO

*Merci à ma famille pour son amour,
à mes amis pour leur présence,
à mes partenaires pour leur support
et à mes clients pour leur confiance.*

Sommaire

Prologue	9
Introduction.....	15
Chapitre 1 - « Est-ce que les valeurs de mon employeur sont en accord avec les miennes ? »	19
Les bottines suivent les « babines ».....	20
La grande séduction.....	23
C'est l'intention qui compte.....	24
Chapitre 2 - « Est-ce que l'employeur s'intéresse vraiment à qui je suis ? »	29
L'organisation au service de l'humain.....	30
Avoir des buts ou avoir du sens ?	31
Le travail libérateur.....	33
Chapitre 3 - « Est-ce que les opinions divergentes sont considérées ici ? »	39
Tombent les masques.....	40
L'employeur imparfait	42
L'enfer c'est les autres !.....	43
Entrer en relation avec les autres.....	45
1 + 1 = 3	46
Chapitre 4 - « Est-ce qu'on fait confiance ici ou traite-t-on plutôt les gens comme à la crèche ? »	49
Une vraie crèche !	50
Chapitre 5 - « Si je ne reviens pas travailler demain, est-ce que ça fera une différence pour quelqu'un ? »	53
Une organisation qui a du sens.....	54

Être au service : source de bonheur.....	55
Une goutte dans l'océan.....	56
Chapitre 6 - « Est-ce que ce travail me fera davantage grandir (élargir mes horizons, développer de nouvelles capacités, relever des défis stimulants...) ? »	61
Toujours plus !	62
Comme par magie	65
Conjuguer le futur au présent.....	66
Question 7 - « Est-ce possible de se développer professionnellement ici sans ruiner sa santé ou sa vie personnelle ? »	69
Quatre chapeaux, une seule tête	70
Absentéisme planifié	71
Chapitre 8 - « Dans quelle mesure cette organisation se soucie-t-elle concrètement du bien-être des gens ? »	77
Symbiose et parasites	78
La rémunération équitable.....	79
52 formes de reconnaissance	80
Donner au suivant	82
Chapitre 9 - « Est-ce que je pourrais obtenir de meilleures conditions ou davantage de challenges ailleurs ? »	91
Ajuster ses lunettes	92
Les cochons ne savent pas chanter	93
Rien n'est coulé dans le béton	94
Faire des choix	95
Assumer ses choix	95
Chapitre 10 - « Que faire si on a affaire à un employeur menteur ? »	101
Le doute est un signal	102
Raison + cœur = bonheur !.....	104
Se mettre en route.....	105
Cesser d'avoir peur	107
Conclusion.....	111
Bibliographie et lectures suggérées	113
À propos de l'auteur	115