



# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	
Les enjeux de la nouvelle gestion publique en travail social . . . . .	1
<i>Maryse Bresson, Christian Jetté et Céline Bellot</i>	
<b>PARTIE 1</b>	
<b>TRANSFORMATIONS DES POLITIQUES ET DES CADRES DE L'INTERVENTION SOCIALE . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>CHAPITRE 1</b>	
<b>LE RETOUR DU CONTRÔLE SOCIAL . . . . .</b>	<b>11</b>
<i>François Aballéa</i>	
<b>1. Socialisation, autonomisation et contrôle social . . . . .</b>	<b>11</b>
1.1. Socialisation-autonomisation : un couple à géométrie variable . . . . .	12
1.2. Un contrôle social inhérent à l'idée d'institution . . . . .	14
<b>2. Travail social et intégration sociale . . . . .</b>	<b>15</b>
2.1. Exigences fonctionnelles et contraintes normatives . . . . .	15
2.2. Les paradoxes de la critique . . . . .	17
2.3. De la participation à l'insertion . . . . .	18
<b>3. Le retour du contrôle social . . . . .</b>	<b>19</b>
3.1. Une diversification des modes d'intervention . . . . .	20
3.2. Des résistances qui s'affaiblissent . . . . .	23
<b>4. Une nouvelle légitimité . . . . .</b>	<b>24</b>
Références bibliographiques . . . . .	26

<b>CHAPITRE 2</b>	
<b>TERRITORIALISATION DES POLITIQUES PUBLIQUES ET PRATIQUES D'ENCADREMENT</b> . . . . .	29
<i>Hélène Chéronnet</i>	
1. Les secteurs social et médicosocial : une reconfiguration annoncée . . . . .	30
1.1. Mise en conformité des institutions sociales et médicosociales et performance de l'action publique . . . . .	31
1.2. La gestion territorialisée de l'offre d'accueil et d'accompagnement . . . . .	33
1.3. La diffusion d'une culture du service à la personne . . . . .	34
2. Réforme de la gestion publique, professions et pratiques d'encadrement . . . . .	35
3. Territorialisation : d'une forme originale d'intervention à une régulation centralisée de l'action publique. . . . .	37
3.1. Localisation de l'action publique : un effet de rhétorique? . . . . .	37
3.2. Une évolution vers une régulation centralisée de la politique publique . . . . .	38
Conclusion . . . . .	40
Références bibliographiques . . . . .	42
 <b>CHAPITRE 3</b>	
<b>LA CENTRALITÉ DU SOCIAL DANS LES RÉFORMES DU MODÈLE CUBAIN</b>	
<i>¿Renovarse o morir?</i> . . . . .	45
<i>Blandine Destremau et Michel Messu</i>	
1. Le projet révolutionnaire cubain et sa mise à l'épreuve au tournant des années 1990 . . . . .	46
2. Protéger les acquis sociaux de la Révolution et protéger les plus vulnérables : des objectifs complémentaires des réformes de l'intervention sociale . . . . .	49
3. De nouveaux acteurs de l'intervention sociale : les travailleurs sociaux communautaires et les associations . . . . .	52
4. Transition ou innovation axiologique? La centralité du social . . . . .	55
Références bibliographiques . . . . .	58
 <b>CHAPITRE 4</b>	
<b>ÉVALUER L'ACTION SOCIALE DANS LE CADRE DES EXIGENCES DE LA LOI SUR L'ADMINISTRATION PUBLIQUE</b> . . . . .	59
<i>Naïma Bentayeb et Martin Goyette</i>	
1. De la nouvelle gestion publique à la gestion axée sur les résultats . . . . .	60
1.1. La NGP appliquée au Québec . . . . .	60
1.2. Le rôle actuel de l'évaluation de programme . . . . .	62
2. La Loi sur l'administration publique et le domaine social . . . . .	64
2.1. Les particularités du domaine social . . . . .	64
2.2. La Loi sur l'administration publique appliquée au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) . . . . .	65

3. Enjeux de l'application de la LAP . . . . .	67
Conclusion . . . . .	69
Références bibliographiques . . . . .	71

## **PARTIE 2**

<b>TRANSFORMATIONS DES PRATIQUES DES TRAVAILLEURS SOCIAUX . . . . .</b>	<b>75</b>
---	-----------

### **CHAPITRE 5**

<b>QUELLE INFLUENCE LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE A-T-ELLE SUR LES MUTATIONS DE L'EMPLOI ET DES PROFESSIONS DU TRAVAIL SOCIAL ?</b>	
L'exemple de l'animation et des métiers socio-urbains en France . . .	77
<i>Maryse Bresson</i>	

1. Le contexte des mutations de l'emploi dans le champ du travail social: politique de la Ville et nouveaux métiers . . . . .	78
1.1. De la politique de la Ville aux nouveaux métiers . . . . .	78
1.2. Des nouveaux métiers aux nouveaux emplois . . . . .	79
2. Politiques d'emploi et nouvelle gestion publique: formes et limites des « innovations » dans le secteur de l'animation et du développement social urbain . . . . .	80
2.1. Les transformations de statut de l'emploi . . . . .	80
2.2. L'extension de la précarité aux salariés qualifiés et aux personnels d'encadrement . . . . .	82
2.3. Le rapport de subordination et d'autorité . . . . .	84
3. Assiste-t-on à une « révolution managériale » dans le champ de la protection sociale? . . . . .	85
4. Les conséquences sur les identités de métiers et sur la construction d'une identité professionnelle des travailleurs sociaux . . . . .	87
4.1. Y a-t-il déprofessionnalisation, au sens notamment d'une perte d'autonomie professionnelle ou de nouvelles professionnalités? . .	87
4.2. Les résistances: l'émergence de nouvelles professionnalités? . .	89
Conclusion: le travail social entre mutation des pratiques et référentiels, et réaffirmation des « valeurs » historiques . . . . .	90
Références bibliographiques . . . . .	91

### **CHAPITRE 6**

<b>LA TERRITORIALISATION DE L'ACTION SOCIALE EN PRÉVENTION SPÉCIALISÉE</b>	
Gestion par la proximité et résistances associatives . . . . .	93
<i>Élise Lemercier</i>	
1. Prévention spécialisée: l'entrée territoriale et le « fait associatif » . . . . .	94
2. Territorialisation infradépartementale de l'action sociale: les limites de la gestion par la proximité . . . . .	98

3. Des résistances associatives: à la recherche du dialogue avec les élus locaux . . . . .	100
Conclusion . . . . .	102
Références bibliographiques . . . . .	103

**CHAPITRE 7**

**LA GESTION DE CAS COMME ANALYSEUR DES PARADOXES  
DE LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE . . . . .** 105

*Yves Couturier, Dominique Gagnon et Louise Belzile*

1. Quelques principes fondant la gestion de cas . . . . .	106
2. Quelques principes fondant les réformes de l'organisation des systèmes de santé et de services sociaux en contexte de nouvelle gestion publique . . . . .	111
3. Contenir la complication des systèmes sociosanitaires pour se rapprocher des besoins des usagers. L'exemple français . . . . .	114
Conclusion: paradoxe ou occultation du principe agissant? . . . . .	116
Références bibliographiques . . . . .	117

**CHAPITRE 8**

**LA RATIONALISATION GESTIONNAIRE  
CONTRE LA SUBJECTIVATION . . . . .** 121

*Marie-Christine Bureau et Barbara Rist*

1. Sous la loi de 2005: un modèle normatif de participation à la vie sociale. . . . .	122
2. Les limites à la personnalisation . . . . .	125
3. La subjectivation eu égard à la culture du résultat . . . . .	129
4. Des professions inégalement exposées à la logique gestionnaire . . . . .	132
Références bibliographiques . . . . .	135

**CHAPITRE 9**

**LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE  
ET L'INTERVENTION SOCIALE . . . . .** 137

*Hervé Jory*

Regards sur la plasticité de la structure générale du réseau des relations . . . . .	137
1. Une structure générale du réseau des relations dominée par le régime de la « politique publique » . . . . .	138
1.1. Préalables méthodologiques . . . . .	138
1.2. Un réseau de relations centré sur le versant des institutions publiques: des effets de mise en extériorité des structures associatives dans la définition des actions . . . . .	139
1.3. Incorporation des objectifs de la politique publique: segmentation, effets de monopole et de <i>labelling</i> des actions . . . . .	142

2. Une structure générale du réseau des relations soumise à des effets de concurrence: le régime de l'appel à projets ou de l'appel d'offres . . . . .	145
2.1. Un partenariat de circonstance évocateur de tensions concurrentielles: entre entraide et tension . . . . .	145
2.2. Un partenariat défensif: une réponse plus organique, mais limitée en termes de cohésion associative . . . . .	146
2.3. Le primat de la logique d'action: la diversification en interne des activités et la « structure gouvernante » . . . . .	148
Conclusion . . . . .	150
Références bibliographiques . . . . .	152

## **PARTIE 3**

### **TRANSFORMATIONS DE LA FORMATION ET IDENTITÉ PROFESSIONNELLE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX . . . . .**

153

#### **CHAPITRE 10**

##### **LA « VOCATION » DES FUTURS PROFESSIONNELS DU TRAVAIL SOCIAL À L'ÉPREUVE DES POLITIQUES SOCIALES . . .**

155

*Gérard Creux*

1. La « vocation »: l'habitus des travailleurs sociaux . . . . .	158
2. Ce que peuvent dire les lettres de motivation . . . . .	160
3. Questions de méthode . . . . .	161
3.1. Le recueil de données . . . . .	161
3.2. Composition de l'échantillon . . . . .	162
3.3. Nombre d'inscriptions aux concours . . . . .	162
3.4. Répartition des candidats par formation concourue . . . . .	163
3.5. Traitement informatique des données . . . . .	164
3.6. Analyse des lettres de motivation . . . . .	165
Conclusion . . . . .	171
Références bibliographiques . . . . .	172

#### **CHAPITRE 11**

##### **ADHÉSION OU RÉSISTANCE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX AUX NOUVELLES PRATIQUES DE GESTION DU SOCIAL? . . . . .**

175

*Jean-François Gaspar*

1. Sociogenèse des politiques et pratiques d'activation en Belgique . . . . .	177
2. La NGP: une source de tensions entre « anciennes » et « nouvelles » dans une antenne de La Coordination Alpha . . . . .	180
Références bibliographiques . . . . .	185

**CHAPITRE 12**

**LA VALIDATION DE L'EXPÉRIENCE DANS LE TRAVAIL SOCIAL**

**La professionnalité en question** ..... 187

*Jean-Louis Le Goff*

**1. Accompagnement formatif et réflexivité: les deux faces de la normalisation (formalisation des pratiques atypiques et standardisation des attentes)** ..... 190

1.1. Former à la réflexivité: un apprentissage par défaut? ..... 191

1.2. Les nouvelles figures de la réflexivité (par le biais de la référentialisation) ..... 192

**2. L'accompagnement certificatif: institutionnalisation de la réflexivité comme mesure des pratiques et des identités professionnelles** ..... 194

2.1. Des référentiels comme règles d'action ..... 194

2.2. La réflexivité comme transaction relationnelle et identitaire? ..... 197

2.3. Une socialisation « tertiaire »? ..... 199

**Conclusion: des pratiques réflexives injonctives ou compulsives?** ... 200

**Références bibliographiques** ..... 202

**CHAPITRE 13**

**LES NOUVEAUX MODES DE GESTION DU TRAVAIL SOCIAL**

**ET LA MARGE DISCRÉTIONNAIRE DES TRAVAILLEURS SOCIAUX** ... 205

*Eric Moachon et Jean-Michel Bonvin*

**1. Travail social et nouvelle gestion publique** ..... 206

1.1. *Monitoring* et indicateurs de performance ..... 206

1.2. Contrats de prestations et enveloppes budgétaires ..... 207

1.3. Démarches qualité et protocoles d'intervention ..... 208

**2. Travail social et efficience** ..... 209

**3. Travail social et flexibilité** ..... 213

3.1. Relations entre l'administration cantonale et les organisateurs associatifs ..... 214

3.2. Relations entre agences locales d'emploi et organisateurs associatifs ..... 214

3.3. Relations entre les organisateurs associatifs et les participants aux mesures ..... 215

**4. Travail social et qualité** ..... 217

**Conclusion** ..... 218

**Références bibliographiques** ..... 220

**CHAPITRE 14**

**DÉCLOISONNEMENT DES PRATIQUES DES TRAVAILLEURS**

**SOCIAUX DANS LA NOUVELLE GESTION PUBLIQUE**

**Une atteinte à la légitimité et à la reconnaissance professionnelle?** ... 221

*Yvette Molina*

**1. Processus de déségmentation des groupes professionnels dans la formation** ..... 222

1.1. Des référentiels professionnels comme nouvelle gestion de la qualification ..... 222

1.2. Des référentiels professionnels marquant une déségmentation progressive des catégories . . . . .	224
<b>2. Nouvelle gestion publique et déségmentation professionnelle. . .</b>	<b>225</b>
2.1. L'évolution de la législation . . . . .	225
2.2. Modèle gestionnaire et brouillage des territoires professionnels dans les organisations sociales . . . . .	227
<b>3. Légitimité et reconnaissance professionnelles dans la NGP au confluent de la formation et de la pratique . . . . .</b>	<b>228</b>
3.1. De la légitimité à la reconnaissance professionnelle. . . . .	228
3.2. Les stratégies développées par les groupes professionnels . . . . .	230
<b>Conclusion . . . . .</b>	<b>233</b>
<b>Références bibliographiques . . . . .</b>	<b>233</b>
<b>CONCLUSION</b>	
<b>Le travail social sous tension. . . . .</b>	<b>237</b>
<i>Céline Bellot, Maryse Bresson et Christian Jetté</i>	
<b>NOTICES BIOGRAPHIQUES . . . . .</b>	<b>241</b>