

INTRODUCTION

Les systèmes d'information du monde de la santé suscitent espoirs et craintes pour l'avenir des établissements. Espoirs, car l'amélioration qui est un enjeu majeur de la prise en charge des patients, de la maîtrise de l'augmentation de l'activité et des réductions de coûts, ne se fera pas sans mutations majeures, à la fois des organisations, des processus et des outils matériels ou logiciels. Craintes, car d'une part il est facile de se fourvoyer en s'engageant dans des directions qui se révéleront être des impasses, et d'autre part craintes au sujet des impacts sur les organisations, les compétences requises, les changements dans les unités de soins.

Lorsque l'on sait que cinq années représentent une génération complète en informatique, toute tentative de prédiction au-delà de cet horizon doit être faite avec la plus grande modestie. Pour mémoire, en 1969, juste après le succès de la mission Apollo 11, il était évident que tout le monde irait passer ses vacances sur la Lune avant la fin du xx^e siècle! Les ouvrages ou articles de certains gourous du monde informatique il y a à peine dix ans prévoient une diffusion de certaines technologies qui n'ont au final jamais vu le jour¹.

Cela dit, il n'est pas inutile de réfléchir à ce que l'avenir nous réserve. Il sera toujours plus aisé d'accompagner un changement auquel on s'est préparé *a minima* plutôt que de le subir. En outre, dans certains cas, cela peut procurer un avantage décisif dans un secteur *de facto* de plus en plus ouvert et concurrentiel.

Cet ouvrage a pour objectif de lancer une réflexion sur ce que seront les systèmes d'information dans le monde de la santé dans un horizon compris entre cinq et dix années. Il s'agit d'une tentative d'extrapolation sur ce que deviendront ces systèmes d'information hospitaliers (SIH) au regard de

1. Un ancien PDG d'IBM annonçait ainsi qu'il n'y avait dans le monde un marché que pour à peine une dizaine d'ordinateurs et Bill Gates, le fondateur de Microsoft, que « 640 Ko c'est bien assez de mémoire pour ce que l'on a à faire ».

certaines tendances lourdes actuelles telles que l'irruption massive de l'informatique dans le domaine du biomédical, ou encore les préoccupations croissantes issues de la vague « verte² ». Il s'agit en même temps de « se lâcher » dans l'expression des besoins afin d'imaginer, toujours dans une perspective prévisionniste, la façon dont devrait fonctionner une direction du système d'information (DSI) dans les prochaines années pour faire face à ces enjeux. Une seule chose est certaine : comme dans les autres secteurs de l'économie, l'informatique envahit tout et l'on peut sans grand risque affirmer que l'hôpital dit « numérique » (HN) est en ligne de mire.

Il ne s'agit en revanche en aucune manière d'un cours sur les systèmes d'information. Le lecteur intéressé par cet aspect pourra consulter la bibliographie en fin d'ouvrage, et notamment les titres déjà publiés par l'auteur chez le même éditeur.

L'objectif global est avant tout de provoquer la réflexion et le débat. Certains sujets sont assez complexes et demeurent à ce jour sans réponse définitive, comme par exemple le choix d'un logiciel ou d'un progiciel pour le cœur de métier. Par nature tout domaine à forte prédominance technique rend délicat toute prédiction : pour exemple, tout le monde prévoyait à la fin des années 1990 le déferlement des *Enterprise Resource Planning* (ERP), déferlement qui n'a jamais eu lieu, en tout cas pas dans les proportions que l'on imaginait à l'époque.

Cet ouvrage est en partie issu de plusieurs interventions que j'ai faites dans des modules de formations de spécialité à l'EHESP. Il s'adresse à tous les acteurs du monde de la santé préoccupés par le devenir des SIH, et en particulier :

- les directions générales et les directeurs des systèmes d'information ;
- les médecins responsables de l'information médicale ;
- les ingénieurs et techniciens d'une DSI ;
- les cadres de ces établissements.

Le premier chapitre dresse un état des lieux comparé des systèmes d'information (SI) et de leur fonctionnement général entre les secteurs économiques les plus avancés dans ce domaine et le monde de la santé.

Dans le chapitre 2, nous traiterons de l'externalisation totale ou partielle des fonctions informatiques : ce que cela recouvre, les enjeux et les risques, et surtout ce que cela n'est pas.

Dans le chapitre 3, nous exposerons les mutations qui devront être réalisées au niveau de la gouvernance des DSI, à la fois au niveau de l'établissement qu'au niveau du territoire, afin de faire face aux changements qui se profilent.

2. L'écologie a suscité un mouvement dit de « Green IT ».

Le chapitre 4 aborde la question de la nécessaire redéfinition du catalogue de services des DSI et de son positionnement interne pour s'inscrire dans ces futures mutations.

Ensuite, nous aborderons au chapitre 5 la délicate question de l'évolution des SIH sur le plan fonctionnel.

Le chapitre 6 traitera quant à lui de la coopération régionale et nationale en matière de SI.

La sécurité des SI sera abordée au chapitre 7. Étant donné que ce thème a déjà fait l'objet d'un ouvrage spécifique, nous nous contenterons d'en dégager les points majeurs.

Le *Green Information Technology* (IT) fera l'objet du chapitre 8.

Enfin, dans le chapitre 9, nous traiterons d'un thème récurrent depuis déjà quelques années : l'hôpital numérique. Nous tenterons de décortiquer ce concept au regard des véritables enjeux du monde de la santé.