

## Préface

### Le difficile chemin vers une insertion positive et durable

Françoise Maheux nous livre ici un véritable « jeu de l'oie de l'insertion » en invitant le lecteur à prendre le temps nécessaire pour entrer véritablement dans la « peau d'une personne en insertion ». Elle fait le pari de nous amener au plus près de ceux que l'on appelle les « usagers », les « personnes aidées », « les personnes accompagnées », les « pauvres », les « exclus »... Au plus près de leur expérience de vie, de leur vécu quotidien, de leurs espoirs, mais aussi de leurs découragements ou de leurs renoncements.

À travers un plateau de jeu composé de 42 « cases » censé conduire à une insertion réussie et durable, Françoise Maheux nous invite à découvrir, le temps du jeu, ce qu'est, concrètement, un « parcours d'insertion » avec ses passages obligés, ses contradictions dues aux différentes institutions sociales qui le jalonnent, ses exigences, ses opportunités, ses impasses.

Toutes les « cases » du jeu identifiées sont autant de situations vécues par les personnes en insertion : de la première case « Évaluation de départ » à la dernière « Insertion positive et durable » en passant par les cases « Surendettement », « Rêves d'insertion », « Économie de la débrouille », « Sanctions », « Difficile parentalité », etc.

C'est une invitation au voyage dans les différents paysages de l'insertion que Françoise Maheux nous propose. À travers ce voyage, elle permet à des professionnels de l'insertion, des étudiants en travail social, des bénévoles d'associations sociales d'avoir un questionnement et des réflexions aussi bien sur les conditions concrètes des personnes concernées par l'exclusion sociale que sur le fonctionnement des dispositifs d'insertion eux-mêmes.

Mais dans son approche du système français de l'insertion sociale, elle n'oublie pas ces milliers de personnes qui, aujourd'hui, sont confrontées à de grandes difficultés sociales. Pour cela, elle les associe étroitement à partir de ces trois questions :

- quelles sont les conditions nécessaires pour qu'un « candidat à l'insertion » s'investisse dans un parcours d'insertion ?

- les personnes concernées par les dispositifs d'insertion peuvent-elles remettre en cause les règles du jeu de ces mêmes dispositifs ? Et si oui, comment ?
- enfin, qu'en est-il du devenir des personnes « exclues » des parcours d'insertion parce qu'elles ont « mal joué » ?

Dans une époque où les approches en termes de « co-construction », de « pouvoir d'agir », interrogent les pratiques des professionnels de l'action sociale, mais aussi celles des leurs institutions d'appartenance, Françoise Maheux remet au cœur de ce « jeu de l'oie de l'insertion » les personnes qui en sont les destinataires. Mais elle ne les remet pas seulement dans un rôle de « consommateurs plus ou moins passifs des dispositifs d'insertion », mais bien dans celui « d'acteurs au sein même de ces dispositifs », de personnes capables de prendre leur destin individuel et social en main en faisant d'elles des « expertes de leur vécu ».

Si l'approche proposée par Françoise Maheux permet aux différents professionnels comme aux responsables des institutions sociales de prendre conscience de la nécessaire évolution des différentes pratiques, elle invite également les personnes concernées par le système administratif et bureaucratique de l'insertion à prendre véritablement en main, comme citoyens, toute la maîtrise des décisions qui les concernent et ceci dès leur entrée dans un dispositif social. Leur permettre d'accéder à ce livre, c'est également favoriser leur prise de conscience des limites des différents systèmes et dispositifs mis en place et au sein desquels elles évoluent. C'est aussi en faire pleinement des acteurs de leurs parcours d'insertion, des personnes aptes à co-constituer les politiques d'insertion toujours décidées en dehors d'elles. En effet, c'est en agissant sur leurs parcours d'insertion, et non pas seulement en subissant ceux-ci, que les millions de nos concitoyens concernés retrouveront leurs « capacités<sup>1</sup> » tant individuelles que collectives et que se développeront à nouveau leurs potentialités souvent éteintes par le vécu lié aux situations d'exclusion et de mise à l'écart ou de rejet qu'elles subissent. Françoise Maheux nous montre qu'il ne peut y avoir un prêt-à-porter de l'insertion à partir d'un modèle unique qui s'imposerait à tous. À travers son approche, elle met en valeur le fait que les parcours d'insertion ne sont pas linéaires, mais qu'ils sont faits d'un va-et-vient entre demi-échecs et demi-réussites. Ce va-et-vient étant l'expression d'un tâtonnement qui permet à chacun de faire l'expérience humaine et sociale de son propre repositionnement dans les situations complexes de notre société.

Souhaitons que cet ouvrage tombe dans les mains d'hommes et de femmes du monde politique, élus de la République.

---

1. Suivant la définition qu'en propose Amartya Sen, la capacité est la possibilité effective qu'un individu a de choisir diverses combinaisons de fonctionnement, autrement dit une évaluation de la liberté dont il jouit effectivement.

En effet, un très grand nombre de responsables politiques restent souvent très éloignés des citoyens les plus pauvres et les plus démunis. Une plongée dans ce « jeu de l'oie de l'insertion » leur fera toucher du doigt, de manière très concrète, ce que sont des parcours d'insertion et surtout les efforts qu'ils demandent pour toutes celles et ceux qui les empruntent et que très souvent la société « juge » de manière négative.

Les décisions des élus concernant la mise en place des politiques sociales pourraient en être au moins améliorées, mais peut-être aussi plus adaptées. Il est urgent aujourd'hui de ne pas considérer l'insertion sociale comme relevant du seul « coût financier », mais comme étant un investissement social dans du développement humain, lui-même source d'enrichissement pour l'ensemble de la société.

Le livre de Françoise Maheux présente donc bien l'intérêt d'une prise de conscience collective des dégâts humains liés à l'exclusion sociale et du difficile retour, pour toutes les personnes concernées, dans la vie ordinaire de notre organisation sociale, économique et politique. Lorsque l'on avance au fur à mesure des 42 cases du « jeu de l'oie de l'insertion » en produisant soi-même des efforts personnels très exigeants, on comprend le découragement que peuvent représenter des retours réguliers dans des cases antérieures, voire dans la case « Départ ». C'est ainsi que se crée le noyau dur des personnes pour lesquelles l'exclusion et la disqualification sociales deviennent un état permanent et durable. C'est alors l'échec des politiques d'insertion transformées petit à petit en une gestion pérenne de l'exclusion sociale.

Notre République et notre démocratie ne peuvent pas se contenter d'une telle situation qui questionne l'ensemble de notre société et pas seulement les acteurs professionnels de l'insertion, travailleurs sociaux ou intervenants sociaux.

Il n'est pas possible de laisser dans l'exclusion sociale une partie de nos concitoyens devenus fragiles et vulnérables, sinon au risque de voir des extrémismes politiques prendre racine dans une misère sociale de plus en plus insupportable pour celles et ceux qui la subissent au quotidien.

Souhaitons que le livre de Françoise Maheux serve de révélateur et de prise de conscience du chemin qui reste à parcourir pour offrir à chaque personne exclue la possibilité d'arriver jusqu'à la dernière case du « Jeu de l'insertion », la case « de l'insertion positive et durable. »

Christian Chassériaud  
ancien président de l'AFORTS<sup>2</sup>, membre de la FNARS<sup>3</sup>,  
Membre du CESER<sup>4</sup> Aquitaine-Limousin-Poitou/Charentes

- 
2. Association française des organismes de formation et de recherche en travail social
  3. Fédération nationale des associations d'accueil et de réinsertion sociale.
  4. Conseil économique social environnemental.