

Table des matières

Présentation des auteurs	5
Préface , <i>Claire Jouffray</i>	7
Introduction : Interroger nos façons de faire en tant que professionnels , <i>Claire Jouffray</i>	11

PREMIÈRE PARTIE

L'approche DPA-PC et ses conséquences sur la posture professionnelle

Chapitre 1. L'approche DPA-PC , <i>Claire Jouffray (France)</i>	17
1.1. Une démarche de conduite du changement	18
1.1.1. Précisions sémantiques	18
1.1.2. Une approche formalisée dans une logique ascendante	20
1.1.3. Quatre points d'appui	21
1.1.4. Une grille d'analyse des pratiques	25
1.2. Incidences sur la pratique professionnelle	26
1.2.1. Accepter de « lâcher prise »	26
1.2.2. ... pour explorer d'autres postures	27
1.2.3. Expérimenter avant tout !	29
1.2.4. Prendre conscience de ses incohérences	30
Chapitre 2. Vous avez dit « posture » ? , <i>Brigitte Portal (France)</i>	31
2.1. Posture, positionnement, position	32
2.1.1. Trois notions à distinguer	32
2.1.2. Le positionnement comme cadre de référence	32
2.2. La posture et ses caractéristiques	33
2.2.1. La posture comme relation	34
2.2.2. Posture et valeurs	34
2.2.3. Une contradiction entre nos valeurs et la posture de l'expert	36
2.2.4. Des postures multiples influencées par notre regard sur l'autre, notre conception de l'aide et un contexte en tension	38
2.2.5. Le changement de posture révèle la singularité du professionnel	40
Conclusion	43

DEUXIÈME PARTIE

Transformer les façons de concevoir l'intervention sociale

Chapitre 3. DPA-PC et politiques publiques d'activation des personnes,	
<i>Bernard Dutrieux (Belgique)</i>	47
3.1. L'État social actif, ses limites, son échec : le DPA-PC comme alternative.....	48
3.2. L'homme agissant.....	52
3.3. L'homme empêché.....	53
3.4. Autour de la posture : la reconnaissance.....	54
Conclusion.....	57
Chapitre 4. L'intérêt de l'approche DPA-PC à l'heure de la profusion	
des invitations à la participation des personnes en situation d'exclusion,	
<i>Catherine Étienne (France)</i>	59
4.1. D'une perception individualisante des phénomènes d'exclusion	
à l'invitation à la participation... Retour sur l'histoire.....	61
4.2. Ambiguïtés des invitations actuelles des pouvoirs publics	
à la participation.....	63
4.2.1. Les risques de l'individualisation.....	63
4.2.2. Les invitations à participer : un retour de balancier ?.....	64
4.3. Intérêt de l'approche DPA-PC quant aux démarches participatives.....	66
4.3.1. Le pouvoir d'agir, et non seulement de dire.....	66
4.3.2. Intervenir simultanément sur les individus, le collectif et le contexte	
structurel.....	67
4.3.3. Prendre le temps de définir le problème du point de vue des personnes	
en situation d'exclusion.....	68
4.3.4. Explorer la diversité des acteurs et identifier leurs enjeux.....	70
4.3.5. La conscientisation et l'évaluation des effets produits par une démarche	
de DPA-PC.....	70
4.3.6. De la consultation à la coproduction.....	71
Chapitre 5. La place donnée à la demande dans l'intervention sociale,	
<i>Claire Jouffray (France)</i>	73
5.1. Besoin, demande, problème.....	74
5.1.1. Le besoin.....	74
5.1.2. La demande.....	74
5.1.3. Le problème.....	76
5.2. Des pistes en lien avec une autre posture professionnelle.....	77
5.2.1. Voir autrement le mot « problème ».....	77
5.2.2. Interroger les évidences.....	77
5.2.3. Co-construire très concrètement le problème.....	79
5.2.4. Un art en lien avec une autre posture.....	81
Chapitre 6. Interrogation des pratiques quant à la recherche de l'adhésion	
des personnes, <i>Delphine Ragon (Québec)</i>	83
6.1. Quel accompagnement ?.....	84
6.2. Les intervenants sociaux aujourd'hui.....	85
6.3. Vous avez dit « adhésion » ?.....	87
6.4. Les apports de l'approche DPA-PC.....	88
Conclusion.....	89

Chapitre 7. La prévention doit-elle être abordée de l'unique point de vue de l'expert ? , <i>Benoit Macréty (France)</i>	91
7.1. « Mieux vaut prévenir que guérir ».....	92
7.2. Quoi de neuf, docteur ?.....	93
7.3. L'exemple de la prévention des risques psychosociaux.....	94
7.4. Quel point de vue, alors ?.....	97
Conclusion.....	98

TROISIÈME PARTIE

**Huit expériences menées à partir
de l'approche centrée sur le DPA-PC**

Chapitre 8. Du « coup de blues » à la démocratie participative , <i>Benoit Macréty (France)</i>	103
8.1. La demande initiale.....	104
8.2. Premier scénario : l'accompagnement basé sur une approche de type classique.....	104
8.3. Second scénario : l'accompagnement basé sur l'approche DPA-PC.....	105
8.3.1. Première étape : une problématique ou un problème ?.....	105
8.3.2. Deuxième étape : sur des sables mouvants.....	108
8.3.3. Troisième étape : le problème est une opportunité.....	110
8.3.4. Quand elle est partie dans le tout... ..	111
Conclusion.....	112
Chapitre 9. Le DPA-PC en insertion : l'expérience de la mission locale pour l'emploi de Péruwelz , <i>Fabienne Defert (Belgique)</i>	115
9.1. Le contexte.....	115
9.2. De l'individuel au groupe.....	116
9.3. Le DPA individuel dans un apprentissage collectif.....	117
9.4. La démarche auprès du groupe de chômeurs.....	118
9.5. La restauration de l'action passe par la co-construction.....	119
Conclusion.....	120
Chapitre 10. Faire des contraintes un atout , <i>Karine Liétard (France)</i>	121
10.1. Parcours professionnel et contexte de travail.....	122
10.2. Au cœur de mon métier.....	123
10.3. Le DPA-PC au cœur de ma pratique.....	125
10.4. La mise en mouvement liée au DPA-PC.....	128
10.4.1. Pour la personne accompagnée.....	128
10.4.2. Pour l'assistante sociale.....	129
10.5. Les répercussions de l'approche sur les autres acteurs.....	130
10.6. Une nouvelle dimension.....	131
Chapitre 11. Un lien commun entre la psychoéducation et le DPA-PC : le jeune et son potentiel , <i>Alain Giroux (Québec)</i>	133
11.1. Historique.....	134
11.2. Consensus.....	135
11.3. Le comité des résidents.....	137
11.4. Début du DPA-PC !.....	139
11.5. La posture professionnelle.....	140
11.6. Sortir du <i>statu quo</i>	141
Conclusion.....	142

Chapitre 12. Récit d'accompagnement d'un groupe d'adultes vivant avec une déficience intellectuelle, Delphine Ragon (Québec)	143
12.1. Une première façon de procéder.....	145
12.2. La mise en œuvre de l'approche centrée sur le DPA-PC.....	146
Conclusion.....	150
Chapitre 13. Un collectif en action, Marie-Dominique Foissac (France)	153
13.1. Présentation du contexte.....	154
13.2. C'est quoi le problème ?	154
13.3. Un projet co-construit.....	157
13.3.1. Repérage des acteurs et de leurs enjeux.....	157
13.3.2. Implication des acteurs.....	158
13.4. Le projet de manière concrète.....	159
13.4.1. Qui y participe ?.....	159
13.4.2. Comment et sur quoi a porté la négociation du problème et des solutions ?	160
13.4.3. Comment l'action a-t-elle été construite en contexte ?.....	162
13.5. Les effets produits.....	165
13.5.1. Sur les personnes.....	165
13.5.2. Sur l'environnement proche.....	166
13.5.3. Sur l'environnement social.....	166
13.6. Quelques pistes d'analyse sur le changement réalisé.....	167
Chapitre 14. Une expérience d'initiation au DPA-PC dans le cadre de l'enseignement, Véronique Foguette (Belgique)	169
14.1. Le cours dans la formation.....	169
14.2. Les objectifs du cours.....	171
14.3. Le dispositif pédagogique.....	172
14.4. L'expérience de DPA-PC proposée aux étudiants.....	173
14.4.1. Unité d'analyse « acteurs en contexte ».....	174
14.4.2. La négociation de la définition du problème et des solutions.....	175
14.4.3. La conduite contextuelle des interventions.....	177
14.4.4. L'introduction d'une démarche conscientisante.....	179
Conclusion.....	179
Chapitre 15. Former au DPA-PC : une pédagogie spécifique ?, Claire Jouffray et Brigitte Portal (France)	183
15.1. S'appuyer sur la pratique avant de l'articuler à des aspects théoriques.....	185
15.2. Favoriser la co-construction de savoirs en s'appuyant sur les interactions ici et maintenant.....	186
15.3. Alternier l'analyse stratégique et l'analyse en acte.....	186
15.4. Passer du conseil et de la recherche de réponses à la compréhension des questions qui peuvent éclairer.....	187
15.5. Prendre appui sur les interactions entre pairs pour faciliter l'appropriation.....	188
15.6. Provoquer un déclic qui permet une prise de conscience.....	189
15.7. Articuler les situations individuelles de blocage à des dimensions plus collectives ou structurelles.....	190
15.8. Introduire une démarche d'action conscientisante liée au processus de formation.....	191
15.9. Former pas à pas.....	191
15.10. Faire bouger les postures des professionnels pour faire évoluer les pratiques.....	192

15.11. Quelques éléments d'évaluation.....	193
15.12. Et en termes de posture du formateur ?.....	194
Conclusion.....	195

QUATRIÈME PARTIE

Quoi de neuf avec cette approche ?

Chapitre 16. Les contours d'une nouvelle posture, Claire Jouffray, Brigitte Portal et Bernard Dutrieux (France, Belgique)	199
16.1. Une posture influencée par la maïeutique.....	200
16.2. Surtout pas une recette !.....	202
16.3. Quoi de neuf dans la relation d'aide ?.....	203
16.3.1. Penser autrement la question de la souffrance	203
16.3.2. Agir de manière concomitante sur le niveau structurel.....	204
16.3.3. Une plasticité de l'intervention.....	205
16.3.4. L'intérêt de la stratégie dans l'intervention individuelle	206
16.3.5. Un processus d'autonomisation.....	206
16.4. Le DPA-PC face à l'État social actif : outil de résistance et de réhabilitation du sujet.....	207
16.5. Avoir un impact sur l'ensemble des acteurs d'un système.....	209
Chapitre 17. L'approche DPA-PC : entre fondamentaux et idées novatrices, Claire Jouffray (France)	213
17.1. Un lien avec les principes fondamentaux du travail social.....	214
17.1.1. L'intervention sociale d'aide à la personne (ISAP).....	214
17.1.2. L'intervention sociale d'intérêt collectif (ISIC).....	214
17.1.3. L'interaction travailleur social/personnes	215
17.2. Des pratiques professionnelles éloignées des fondamentaux.....	215
17.2.1. Un décalage entre ce qui est dit et la réalité des pratiques.....	215
17.2.2. Pourquoi ce décalage ?	217
17.2.3. L'origine structurelle des problèmes.....	218
17.2.4. D'où une perte de sens pour les professionnels	218
17.3. Les innovations de l'approche DPA-PC.....	219
17.3.1. Une grille de lecture et un choix de pratiques.....	219
17.3.2. Mettre en mouvement le niveau structurel.....	219
17.3.3. La modification des rapports de pouvoir entre intervenants et personnes	220
17.3.4. La révision de certains fondamentaux	221
17.3.5. Retrouver du sens à son travail.....	224
17.4. Et le développement du pouvoir d'agir des personnes ?.....	226
17.5. La nouvelle définition française du travail social : ses apports et ses lacunes....	228
Conclusion.....	230
Pour en savoir plus.....	231