

1. Avant-propos

La lecture de ce livre vous apportera un grand nombre de réponses liées à la mise en place d'une installation de vidéosurveillance afin d'éviter tout désagrément futur.

En tant que spécialiste en intégration de système de vidéosurveillance numérique, je suis fréquemment confronté à des problèmes d'incompréhension et de méconnaissance entre les différents intervenants et services de la société souhaitant mettre en place une telle installation.

L'un des problèmes les plus fréquemment rencontrés est une incompréhension entre le service IT et le département de la sécurité. En effet les besoins de l'un ne correspondent pas forcément aux vues de l'autre.

La réussite d'un tel projet nécessite un chef de projet ou une entreprise qui installera le système ayant une aptitude à répondre aux besoins du responsable de sécurité et du service IT. Il doit en outre être capable de vulgariser les problèmes informatiques pour les expliquer aux personnes de la sécurité et vice-versa.

Plus ce chef de projet aura la possibilité de fédérer ces deux mondes, plus grande sera la réussite du projet.

Actuellement nous constatons que dans 60 % des cas le service IT a le dernier mot quant au choix définitif d'une solution de vidéosurveillance numérique.

Chaque département d'une société a ses domaines de compétence, les ressources humaines regarderont la partie légale de l'installation et informera le personnel en temps voulu, le responsable sécurité s'intéressera à la position des caméras, son image, sa qualité, le besoin de fonctions spéciales comme la motorisation, la vision nocturne, la gestion de contre-jour, etc., le responsable informatique déterminera le type de compression, l'interconnexion au réseau d'entreprise, le choix du logiciel et de ces fonctionnalités, etc.

Par expérience plus le département IT est intégré rapidement dans le processus de réflexion, plus facile sera l'installation.

Le parcours de ce livre vous permettra de vous faire une idée précise du monde complexe qu'est la vidéosurveillance tout en vous apportant des pistes de réflexion ainsi que des réponses pour que la mise en place d'une telle solution rime avec succès.

Vincent Boudry

2. Introduction

Le but de cet ouvrage n'est pas de faire le procès de la technologie analogique. Le monde numérique paraît simple et peu coûteux (largement moins de 1'000 CHF pour 4 caméras numériques connectées sur un disque dur externe). Toutefois, cela ne correspond pas du tout aux besoins d'une entreprise qui souhaitera surveiller des zones sensibles en disposant d'images de qualités exploitables par des services de police en cas d'incidents.

Si une marque / matériel est cité, l'unique but est de communiquer une référence avec bien entendu la possibilité de choisir une autre marque à capacité égale.

Ce document a pour objectif de recadrer les réflexions autour d'un tel projet et ne pas limiter celles-ci uniquement autour de la technologie, mais également passer en revue les aspects organisationnels tout en considérant les points spécifiques d'un déploiement international.

Les fournisseurs de solutions développeront leurs arguments autour de la technologie numérique en préconisant de tirer un trait sur les infrastructures analogiques. Avec l'expérience, cela ne fonctionne pas de cette manière. Des contraintes vont forcer l'entreprise à faire cohabiter ces deux technologies. Cet aspect sera abordé dans les chapitres concernés.

Ce livre est un voyage dans un univers où l'entreprise doit concilier ses intérêts, garantir des valeurs souhaitées par le législateur vis-à-vis des employés et finalement réussir une intégration technologique faite de contraintes importantes.

C'est souvent la quadrature du cercle, des compromis seront inévitables, mais ce document donnera les armes pour implémenter sereinement un système de vidéosurveillance et finalement atteindre les objectifs souhaités.