

# Test

## Mise en situation professionnelle

Jeu de rôle

Evaluation des compétences

Dynamique Vers l'Emploi

D. V. E.

Cette mise en situation professionnelle s'appuie sur le  
Référentiel de compétences CleA

**Note :**

Cette mise en situation peut être déroulée sur 1 ou 2 jours. Le symbole « objectif »



suivi des

références CleA permet de relier chaque étape aux compétences clefs à acquérir.

## Présentation

### Présentation : Stagiaires

Savoir se présenter, s'exprimer sur son projet professionnel, sur ses qualités.

*Il appartient au formateur d'apprécier et d'évaluer les réponses des apprenants, mais il peut aussi organiser un tour de table afin que chacun s'exprime (de manière positive) sur la présentation des stagiaires à la fois sur la forme (communication) et sur le fond (expérience, argumentation).*



Cette exercice répond aux points de compétence ci-dessous

Références CleA : D 413 – 612 – 615 – 634 – 11 – 12

### Exemple de questions pouvant être posées :

Quels sont vos projets professionnels ?

Qu'attendez-vous des stages en entreprise ?

Parmi vos expériences professionnelles et personnelles, quelles sont les actions que vous avez réussies.

Quelles sont les compétences (savoir être, savoir-faire) requises pour exercer le métier visé ?

Etes-vous prêt à suivre une formation qualifiante ? Si non, pourquoi ?

Votre santé représente-t-elle un frein quant à votre futur emploi ?

Si vous possédez une Reconnaissance en Qualité de Travailleur Handicapé, quelles sont vos contraintes par rapport à un éventuel projet professionnel (port de charge, stations debout ou assise ...) ?

Rencontrez-vous des difficultés face au retour à l'emploi ? Si oui, lesquelles ?

Comment vous déplacez-vous ?

Possédez-vous un permis de conduire ?

Combien de kilomètres (aller/retour) êtes-vous prêt à faire pour aller en formation ? En stage ? Au travail ?

En milieu professionnel, vous êtes plutôt :

- Affirmé
- Confiant
- Réservé
- Timide

Comment vos amis vous décrivent-ils ?

Quels sont les différents types de discrimination ? Qu'en pensez-vous ?

Mme X a un entretien pour un poste de secrétaire au sein d'un établissement public. Que doit-elle porter ?

Comment doit-elle se préparer ? (vêtements, chaussures, couleurs, coiffure, maquillage...)

Qu'est-ce que la hiérarchie au sein d'une entreprise ?

L'école du fils de Monsieur X l'appelle sur son lieu de travail. Son fils est malade, l'école lui demande de le récupérer. Comment doit-il réagir ?

## **Scénario**

Vous effectuez un stage de deux semaines au sein d'un service de restauration nommé :

### **CIBUS**



L'équipe de service en salle est composée :

- D'un chef de rang, **Denis LAFRITE**,
- De trois serveurs, deux femmes et un homme. **Julie GRIGNOTE** est Maître d'hôtel, **Marie-José CANAPE** et **Alain GATEAU** qui possède également une solide formation de Barman.

L'équipe doit intégrer **un commis de salle : Dominique SCRIBA** (c'est vous).

La **responsable du personnel** de l'entreprise CIBUS se nomme **Sylvie DENRES**.

Le chef d'entreprise à la tête du restaurant se nomme **Sébastien MALBOUFFE**.

Le scénario se déroule sur les 15 jours. Vous endosserez successivement l'identité des personnages du scénario et remplirez différentes missions.

Restez attentif et concentré.

## CIBUS



50 Boulevard Bellevue  
59100 Roubaix

SCRIBA Dominique  
60 Ave de la République  
59100 Roubaix

Roubaix, *ce jour* 2019

Objet : Stage en entreprise  
(Deux semaines à partir du lendemain de ce jour)

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-joint les documents nécessaires pour effectuer vos deux semaines de stage au sein de notre restaurant :

- Votre convention de stage en 3 exemplaires
- Votre planning pour ces deux semaines où figurent vos horaires
- Le règlement intérieur de CIBUS
- L'organigramme du service où vous effectuerez votre stage
- Une fiche d'équipement professionnel à renseigner avant votre prise de service
- Les références des personnes du service dans lequel vous serez affecté.

Merci de consulter ces documents et de signer les conventions.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sentiments les meilleurs.

**Sylvie DENRES**

Cheffe du personnel  
CIBUS

**CIBUS**



## Convention de stage

ENTRE

L'entreprise de restauration CIBUS

représenté par M **Sébastien MALBOUFFE**, en qualité de Directeur

Adresse : 50 Boulevard Bellevue 59100 Roubaix

Courriel : .cibus@biscotte.com

Téléphone : 03 20 31 32 33

ET

L'organisme de formation : **OF FORMATION**

Raison sociale : Formation en restauration et hôtellerie

N Siret : 556 000 999 Y

Adresse : n° 11 rue des Tours 59000 Lille

Représenté(e) par : **Laurent LEBATRACIEN**

Qualité ou fonction exercée : Directeur

Courriel : offormation@off.com

Téléphone : 03 20 31 45 56

ET

Le stagiaire :

**Dominique SCRIBA**

Adresse : 60 Ave de la République 59100 Roubaix

Courriel : domscriba@gmail.com

Téléphone : .06 51 53 57 59

Date de naissance : 21/10/1999

N° Sécurité Sociale : 1 45 59 650 345 1

Formation suivie : Hôtellerie

### Article 1 : OBJET DE LA CONVENTION

L'organisme d'accueil mentionné ci-dessus accepte d'accueillir en stage, dans les conditions définies ci-après, un(e) étudiant(e). La finalité et les modalités du stage sont définies dans le présent document.

### Article 2 : VERSEMENT D'UNE GRATIFICATION

Au sein d'une même entreprise, lorsque la durée du stage est supérieure à deux mois, consécutifs ou non, au cours d'une même année scolaire ou universitaire, une gratification est due au stagiaire. Le montant de la gratification est fixé par convention de branche ou accord professionnel étendu, par la réglementation en vigueur. Cette gratification n'a pas le caractère d'un salaire au sens de l'article L.3221-3 du code du travail.

### Article 3 : CONDITIONS DU STAGE

Outre les clauses générales figurant à la présente convention et que les parties, par leur signature ci-dessous, acceptent sans restriction, les conditions particulières de déroulement du stage sont les suivantes :

Nature du stage : Stage de formation complémentaire

Sujet du stage : Serveur Temps complet : Volume horaire hebdomadaire : 35 heures/semaine

Gratification :

Le stage donne lieu au versement de gratification :

1.  Oui

Montant de la gratification : 59,99 € hebdomadaire.