

Premier clic ! le contexte

*« Un projet n'est rien d'autre
qu'un rêve avec une échéance. »*

Depuis la nuit des temps, l'homme bâtisseur de pyramides, de temples, de cathédrales, d'ouvrages militaires, de châteaux, de palais...a eu la volonté de marquer son passage d'une empreinte individuelle ou collective. Un mot, est porteur d'ambitions et d'utopies. Ce mot, c'est le mot projet qui conceptualise, à lui seul, l'aventure créative humaine.

Un premier « clic ! » pour comprendre la problématique de la démarche de projet et ses caractéristiques.

1 Qu'est-ce qu'un projet ?

◆ Étymologie du mot « projet »

Le mot « projet » provient du mot latin *projectum de projicere* qui signifie « jeter en avant ».

Le mot « projet » se compose :

- ▶ du préfixe « pro » qui correspond en latin à la préposition pro signifiant « devant » ;
- ▶ de la racine latine jet qui provient de jactum de jacere qui signifie « jeter ».

Le mot « projet » recouvre trois sens distincts :

- ▶ une intention de faire : c'est l'« image d'une situation, d'un état que l'on pense atteindre² » ;

.....
2 Définition tirée du Petit Robert.

- ▶ un travail préparatoire : un avant-projet, des dessins, des esquisses, des ébauches, des épures, ou des schémas ;
- ▶ une réalisation : il devient alors une réalité à venir.

◆ Définition du mot « projet »

La norme NF EN ISO 9000 définit le projet comme suit :

« Processus unique, qui consiste en un ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées comportant des dates de début et de fin, entrepris dans le but d'atteindre un objectif conforme à des exigences spécifiques, incluant des contraintes de délais, de coûts et de ressources³ ».

Cette définition pose de façon complète la problématique de la gestion de projet en citant les termes clés suivants :

Processus unique : la démarche de projet s'inscrit dans le champ de la création et de l'innovation. On différencie les activités « projet » non récurrentes des activités « opérations » récurrentes.

Ensemble d'activités coordonnées et maîtrisées : le projet est caractérisé par de nombreuses tâches, de natures différentes qui devront être maîtrisées sur toute sa durée (analyse de risques).

Dates de début et de fin : le projet s'inscrit dans une durée, il a un début et une fin.

Exigences spécifiques : le projet répond à un cahier des charges, une spécification de besoins.

Ressources : le projet mobilise des ressources humaines et matérielles.

2 Les caractéristiques du projet

Contrairement aux activités industrielles classiques dont les processus et opérations sont :

- ▶ stabilisés ;
- ▶ ritualisés ;
- ▶ répétitifs ;
- ▶ réversibles ;
- ▶ à faibles niveaux d'incertitudes.

.....
³ Source : Froman B., Gourdon C., Dictionnaire de la qualité, AFNOR Éditions, 2003, p. 149.

L'activité « projet », elle, s'inscrit dans un modèle à fortes incertitudes où le produit développé est unique et nécessite des solutions novatrices non récurrentes.

On peut caractériser l'activité « projet » par :

- ▶ des activités non répétitives ;
- ▶ des décisions irréversibles ;
- ▶ des variables exogènes fortes (économiques, politiques, stratégiques...);
- ▶ des équipes mobilisées temporairement en « équipes projet » ;
- ▶ des objectifs qui peuvent évoluer en cours de développement ;
- ▶ une organisation matricielle (axe métier – axe projet) ;
- ▶ une double autorité (client – entreprise) ;
- ▶ une coordination complexe d'acteurs multiples.

3 Les différents types de projet

On différenciera les trois grands types de projets suivants :

- ▶ le projet « ouvrage » ;
- ▶ le projet « produit » ;
- ▶ le projet « organisationnel ».

- **Le projet « ouvrage »**



Le projet dit « ouvrage » ou « projet d'ingénierie » est relatif à un projet unique, non récurrent, qui s'adresse à un client unique. Exemple : les grands ouvrages d'art qui s'inscrivent dans la durée (pont, tunnel, autoroute, bibliothèque, musée...).

- **Le projet « produit »**



Le projet dit « produit » est relatif à un projet qui sera, après une phase non récurrente, réalisé en plusieurs exemplaires ou en série. De nature éphémère (avions, automobiles, ordinateurs, médicaments, parfums...), ce type de projet s'adresse à plusieurs clients.

- **Le projet « organisationnel »**



Le projet dit « organisationnel » ou « événementiel » n'est pas associé à une fourniture matérielle mais à un événement temporaire ou à un processus. À titre d'exemples, on peut citer : le passage à l'euro, l'organisation des jeux Olympiques, un projet d'entreprise, une manifestation culturelle (exposition...), un changement de règle comptable, etc.

4 Le triangle d'or du projet

Le triangle est l'image couramment retenue pour caractériser les trois paramètres fondamentaux d'un projet. La réussite d'un projet passe par la satisfaction des critères suivants :

- ▶ Performance (qualité technique) ;
- ▶ Coûts (qualité économique) ;
- ▶ Délais (qualité temporelle).