

# L'auteur

Franco-Américain, **Marc Jungerman** est expert-comptable doublement diplômé en France et aux États-Unis. Il a complété sa formation par un MBA obtenu aux États-Unis auprès de McCombs Business School.

Après avoir travaillé pour PriceWaterhouseCoopers en France pendant plus de onze ans, Marc Jungerman a rejoint Essilor, d'abord en France, puis aux États-Unis.

Son travail à l'international l'a amené à diriger des missions en France, au Maroc, au Canada, aux États-Unis et au Brésil.

Il crée aux États-Unis une *start-up*, dans le domaine agro-alimentaire, dédiée aux produits frais pour une distribution sélective dite « gourmet ».

Après avoir vécu plus de dix-sept ans aux États-Unis, Marc Jungerman est très sensible aux relations interculturelles et est persuadé que leur compréhension est indispensable à l'établissement de relations durables.

Il a publié trois ouvrages, deux dédiés aux différences interculturelles entre la France et les États-Unis et un à la création d'entreprise.

Marc Jungerman a enseigné la création d'entreprise à l'Edhec aux Exécutive MBA et Master Entrepreneurship.



# Sommaire

<b>L'auteur</b> .....	<b>V</b>
<b>Introduction</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Un héritage historique et culturel</b> .....	<b>3</b>
1.1 Un pays abondant à l'histoire mouvementée .....	5
1.2 Un pays puritain et croyant .....	19
1.3 L'argent .....	22
1.4 Un pays libéral, individuel et armé .....	25
1.5 Une population civique et patriote .....	29
1.6 Une superpuissance économique .....	32
1.7 L'anglais ou plutôt l'américain .....	36
<b>2 Vivre aux États-Unis</b> .....	<b>39</b>
2.1 Une approche différente .....	41
2.2 Des relations particulières .....	43
2.3 Un État de droit .....	49

2.4	Un modèle social moins protecteur .....	53
2.5	L'éducation .....	59
2.6	La démocratie .....	74
<b>3</b>	<b>Travailler aux États-Unis .....</b>	<b>83</b>
3.1	La gestion des conflits .....	85
3.2	L'emploi .....	92
3.3	L'autorité .....	103
3.4	La négociation .....	114
	<b>Conclusion .....</b>	<b>121</b>
	<b>Annexes .....</b>	<b>123</b>
	Annexe 1 Les expressions et les termes utiles .....	125
	Annexe 2 Les règles utiles .....	131
	Annexe 3 Quelques grandes figures américaines .....	139
	<b>Bibliographie .....</b>	<b>153</b>

*En partant, il y a dix-sept ans, je pensais être un soutien de famille, aujourd'hui je sais que c'est ma famille qui me soutient. Ils m'ont donné la force de comprendre pour apprendre, m'ont remis debout lorsque je trébuchais, sont mes critiques les plus difficiles, mais aussi mes réconforts indéfectibles.*

*Je dédie cet ouvrage à mon épouse Karine et à nos enfants Nelly, Élodie, Sacha et William.*

