

600 CITATIONS

LUC BOYER ET ROMAIN BUREAU

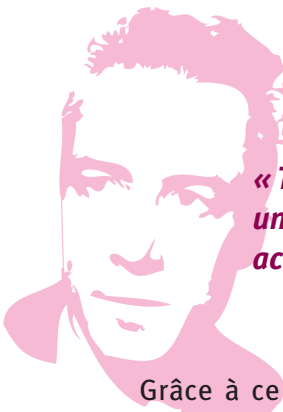
pour réfléchir avant d'agir

*De Socrate
à Camus*



EYROLLES

Éditions d'Organisation



« Tout accomplissement est une servitude. Il oblige à un accomplissement plus haut. »

Albert Camus

Grâce à ce recueil de citations, les plus grands noms de la philosophie, de la littérature, des arts ou de la politique viennent enrichir votre réflexion. Camus, Voltaire, Prévert, Kierkegaard, Malraux, Goethe et bien d'autres vous aident ainsi à faire les bons choix et agir avec philosophie.

600 CITATIONS

Un classement thématique astucieux, qui couvre l'ensemble des problématiques du management, facilite une utilisation appropriée de ces citations selon vos besoins. Un puits de références à retenir sans modération, mais à employer avec pertinence.

Code éditeur : G54823
ISBN : 978-2-212-54823-5

www.editions-organisation.com
Groupe Eyrolles | Diffusion Geodif

600
CITATIONS
POUR RÉFLÉCHIR AVANT D'AGIR
de Socrate à Camus

Éditions d'Organisation
Groupe Eyrolles
61, bd Saint-Germain
75240 PARIS Cedex 05
www.editions-organisation.com
www.editions-eyrolles.com

DES MÊMES AUTEURS

*400 citations pour le manager stratège,
de Churchill à Woody Allen*

*500 citations pour le manager philosophe,
de Confucius à Wolinski*

Le temps en 350 citations, d'Aristote à Oscar Wilde

Ce livre a fait l'objet d'un reconditionnement à l'occasion de son septième tirage (nouvelle couverture et nouvelle maquette intérieur).
Le texte reste inchangé par rapport au tirage précédent.



Le code de la propriété intellectuelle du 1^{er} juillet 1992 interdit en effet expressément la photocopie à usage collectif sans autorisation des ayants droit. Or, cette pratique s'est généralisée notamment dans les établissements d'enseignement, provoquant une baisse brutale des achats de livres, au point que la possibilité même pour les auteurs de créer des œuvres nouvelles et de les faire éditer correctement est aujourd'hui menacée.

En application de la loi du 11 mars 1957, il est interdit de reproduire intégralement ou partiellement le présent ouvrage, sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation de l'Éditeur ou du Centre Français d'exploitation du droit de copie, 20, rue des Grands-Augustins, 75006 Paris.

© Groupe Eyrolles 1993, 1997, pour le texte de la présente édition

© Groupe Eyrolles 2011 pour la nouvelle présentation

ISBN : 978-2-212-54823-5

Luc BOYER
Romain BUREAU

600
CITATIONS
POUR RÉFLÉCHIR
AVANT D'AGIR

de Socrate à Camus

Septième tirage 2011

EYROLLES

Éditions d'Organisation

Sommaire

Avant-propos.....	7
Chapitre 1 - <i>Anticipation, décision</i>	11
Chapitre 2 - <i>Innovation, remise en cause, changement</i>	23
Chapitre 3 - <i>Mise en œuvre, action</i>	43
Chapitre 4 - <i>Travail, production, vente, conquête</i>	55
Chapitre 5 - <i>Animation, motivation, récompense</i>	79
Chapitre 6 - <i>Attitudes et comportements : compréhension, développement</i> ..	101
Chapitre 7 - <i>Communication et image</i>	123
Chapitre 8 - <i>Éthique, finalités</i>	141
Index des auteurs cités	161

Avant-propos

La tentation la plus dangereuse : ne ressembler à rien
ALBERT CAMUS

Dans un livre précédent¹, nous avons sélectionné 400 citations qui, pour la plupart, se proposaient d'accompagner le manager *dans* son action.

Par la suite, nos lectures et nos recherches bibliographiques nous ont conduits à retenir 600 extraits qui veulent aider à la réflexion *avant* l'action.

Le recours à nos prestigieux anciens ne saurait être d'un grand secours si notre discours restait sans consistance. Au contraire, une gratuité ornementale ferait ressortir le vide de notre pensée. Mais les organisations, les individus savent aujourd'hui combien leurs missions, leurs objectifs – pour qu'ils se développent ou simplement survivent – doivent *s'inspirer des leçons de l'histoire* ; la tentation la plus

1. *400 citations pour le manager stratège*, Les Éditions d'Organisation.

dangereuse, comme disait Albert Camus, est bien que la pensée ne ressemble à rien. Qui d'entre nous rejetterait ces propos d'Alain : « Je n'ai jamais méprisé ces hommes de l'autre génération qui parlaient par citations ; cela valait toujours mieux que ce qu'ils auraient dit à leur manière. »

Nous proposons au lecteur de rencontrer un grand nombre d'essayistes, d'écrivains, de philosophes, en réservant la plus grande part à des grands auteurs classiques, d'horizons les plus divers. D'abord parce que les formules des auteurs modernes, en particulier de management, sont souvent plus connues, disponibles sans pour autant avoir été confrontées à l'épreuve du temps ; ensuite, parce que nous croyons en la force de cet apparent décalage entre le contexte vécu par l'auteur cité et l'univers de référence actuel renforcé par la puissance que porte en elle-même la signature d'un nom reconnu par l'histoire.

« Seule la vérité peut affronter l'injustice », disait Albert Camus. Oui, mais quelle vérité ? Nous avons volontairement tenté, quitte à parfois désorienter un peu le lecteur – que celui-ci veuille bien nous le pardonner – de présenter des citations venant d'auteurs qui expriment des vérités très différentes. C'est André Gide qui disait : « L'appétit de savoir vient du doute. Cesse de croire et instruis-toi. » On pourrait à juste titre nous reprocher de ne pas avoir toujours maintenu un juste équilibre entre les diffé-

rents courants de pensée ; mais même s'il nous est arrivé, ici ou là, de souhaiter faire partager quelques préférences, le lecteur pourra facilement faire son propre choix parmi les 300 auteurs cités.

Le lecteur trouvera – ou retrouvera – les extraits et pensées classés par thème, chacun des thèmes correspondant à une dimension du management ou à une fonction de l'entreprise. Cette approche correspond au parti pris des rédacteurs : rapprocher les auteurs du lecteur en accompagnant ce dernier dans les différentes responsabilités du management. On trouve successivement les huit regroupements suivants :

- Anticipation, décision ;
- Innovation, remise en cause, changement ;
- Mise en œuvre, action ;
- Travail, production, vente, conquête ;
- Animation, motivation, récompense ;
- Attitudes et comportements : compréhension, développement ;
- Communication et image ;
- Éthique et finalités.

Dans chacun des chapitres, les citations figurent selon l'ordre alphabétique du nom de leur auteur.

Afin de faciliter l'utilisation de ce guide, à la suite de chaque citation figurent, outre le nom de l'auteur, deux types d'information :

- une cote de difficulté : * plutôt facile, ** plutôt difficile, suivant que la compréhension ou l'usage de la citation nécessite plus ou moins de connaissance de l'auteur, du management ;
- un signe qui suggère à quel emploi privilégié chacune d'entre elles pourrait être destinée :
 - au cours d'un discours ;
 - △ dans le cadre d'un rapport ;
 - pour alimenter la réflexion personnelle.

À la fin de l'ouvrage, les biographies des auteurs cités, dont la plupart ont trouvé leur source dans le Robert (dictionnaire universel des noms propres), donnent des indications qui permettent de mieux comprendre le contexte des citations.

« Dès qu'une vérité dépasse cinq lignes, c'est du roman », disait Jules Renard. Puisse la consultation de ce livre – ouvrage de réflexion et guide pour l'action – aider parfois le lecteur dans son intention d'enrichir un raisonnement, une présentation à l'aide de la fulgurance d'une formule.

Les citations deviendraient-elles une autre manière – plus française, plus européenne – d'agrémenter la réflexion, le langage ou l'écriture par rapport aux *jokes* américains qui marquent rituellement le début ou la fin de toute intervention ? Si cet ouvrage – comme le précédent à partir de la même idée – peut contribuer à cette spécificité, nous en tirerons fierté.

Anticipation, décision

Chapitre 1

Entre les tenants de l'action et ceux de la spéculation, on songe à l'alliance équilibrée de raison et d'intuition, d'information et de prise de risque : alliance qui nourrit le style de décision bâti par chacun à force de temps, de sens du consensus et de capacité de jugement.

* plutôt facile

** plutôt difficile

□ au cours d'un discours

△ dans le cadre d'un rapport

○ pour alimenter la réflexion personnelle

1

La décision est souvent l'art d'être cruel à temps.

H. BECQUE

*△○

2

Originellement nous ne pensons que pour agir. [...]
La spéculation est un luxe, tandis que l'action est une
nécessité.

H. BERGSON

**△○

3

Là où il n'y a pas de vision, les peuples périssent.

LA BIBLE

*□△

4

Nous nous plaignons de notre ignorance, mais c'est
elle qui fait presque tout le bien du monde : ne prévoir
pas, fait que nous nous engageons.

BOSSUET

**△□

5

Pourtant que la témérité humaine se modère et qu'elle ne cherche ce qui n'est point, de peur de ne trouver point ce qui est.

J. CALVIN

**△

6

Tout accomplissement est une servitude. Il oblige à un accomplissement plus haut.

A. CAMUS

**□△

7

Agir en primitif et prévoir en stratégie.

R. CHAR

*□△

8

Notre héritage n'est précédé d'aucun testament.

R. CHAR

**□△

9

Il est toujours sage de regarder en avant, mais il est difficile de regarder plus loin qu'on ne peut voir.

SIR W. CHURCHILL

*□△

10

Pour une communauté, il n'y a pas de meilleur investissement que de placer du lait dans les bébés.

SIR W. CHURCHILL

*□△

11

Qui s'expose au péril veut bien trouver sa perte.

P. CORNEILLE

*□△

12

Je crains ce que je veux, et veux ce que je crains.

T. CORNEILLE

*△○

13

Je ne saurais aujourd'hui trop accorder à ma défiance, puisqu'il n'est pas maintenant question d'agir, mais seulement de méditer et de connaître.

R. DESCARTES

*□△

14

Ébranler la nation pour raffermir le trône ; savoir susciter une guerre ; ce fut le conseil d'Alcibiade à Périclès.

D. DIDEROT

**△○