

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE	9
INTRODUCTION	11
SIGLES ET ACRONYMES	15

I. L'UNIVERS DES DONNÉES

1 Qui crée les données?	20
2 Depuis quand parle-t-on de données personnelles et quand leur protection a-t-elle émergé?	22
3 Qu'est-ce qu'une donnée personnelle?	25
4 Les données personnelles: une perception différenciée selon les pays?	27
5 Que sont les données sensibles?	29
6 Qu'est-ce que les métadonnées?	31
7 Qu'est-ce que le cyberspace?	33
8 Pourquoi les données personnelles passionnent tant?	35
9 Internet, un cimetière de données personnelles?	37
10 Je n'utilise pas ou peu Internet, suis-je concerné?	39

II. LES DANGERS

11 Le « sentiment de sécurité », premier des dangers?	42
12 « Pas grave, je n'ai rien à cacher », vraiment?	43
13 Quitte à choisir, papier ou numérique?	47
14 Suis-je sur écoute?	49
15 Suis-je tracé au quotidien?	51
16 Sécurité ou liberté, faut-il choisir?	55
17 Qu'est-ce que l'usurpation d'identité et quelles conséquences?	57
18 Qu'est-ce que la « surveillance globale »?	59
19 Ma liberté est-elle vraiment menacée?	62
20 L'intelligence artificielle, un danger pour mes données?	65

III. PROTÉGER SES DONNÉES À LA FRONTIÈRE DE L'ESPACE PHYSIQUE

21 Puis-je me protéger à 100%?	70
22 Quels réflexes dangereux dois-je abandonner?	71
23 À quoi faut-il faire attention avant de transmettre ses données?	74
24 Qu'est-ce que les cookies et puis-je les éviter?	77

25	Comment conserver ses données de manière sécurisée ?	80
26	Le <i>deepweb</i> , un nouvel espace dédié à l'anonymat ?	83
27	Qu'est-ce que le Dossier Médical Partagé et comment gérer mes données de santé ?	85
28	Comment manifester – pacifiquement – sans se faire identifier abusivement ?	88
29	Comment sécuriser mes communications ?	90
30	Qu'est-ce que le « racket » de données personnelles ?	93

IV. SE PROTÉGER DANS LA VIE NUMÉRIQUE

31	Le mot de passe, un pilier ?	96
32	Qu'appelle-t-on l'« hygiène numérique » ?	99
33	Comment protéger mon ordinateur ?	102
34	Comment protéger mon smartphone ?	104
35	Comment éviter de se faire pirater via le Wi-Fi ?	107
36	Comment protéger ma vie privée sur les réseaux sociaux ?	109
37	Quelles sont les arnaques et attaques principales évitables ?	112
38	Comment devenir intraçable ?	117
39	Comment protéger son argent ?	120
40	Comment échapper à la reconnaissance faciale ?	123

V. ENFANCE, SENIORS ET ALLERGIQUES AU NUMÉRIQUE

41	Des cibles privilégiées ?	128
42	Les données de mes enfants, j'en fais ce que j'en veux ?	131
43	Situation de handicap et protection des données, quelle vigilance ?	134
44	Jeunes et outils numériques, quelles précautions ?	136
45	Comment sensibiliser les jeunes à la protection de leurs données ?	140
46	Je soupçonne mon ado d'être harcelé sur les réseaux sociaux, que faire ?	143
47	Mon ado se met en danger sur Internet, comment réagir ?	145
48	Je suis allergique au numérique, qui peut m'aider ?	147
49	Comment aborder la protection des données avec une personne âgée ?	149
50	Peut-on protéger une personne vulnérable malgré elle ?	152

VI. LES LOIS, DROITS & DEVOIRS

51	Quelles sont les lois européennes & nationales ?	156
----	--	-----

52	Comment savoir qui est responsable de quoi en matière de données ?	159
53	À qui « appartiennent » mes données ?	162
54	Puis-je refuser d'être fiché et comment exercer mon droit d'accès ?	164
55	La notion de consentement, quelle importance ?	166
56	Comment savoir qui détient des données à caractère personnel me concernant ?	168
57	Qu'est-ce que je risque à diffuser des photos, vidéos ou autres données ne m'appartenant pas ?	170
58	Puis-je être licencié pour ce que j'ai publié sur les réseaux sociaux ?	173
59	Qu'est-ce que le « droit à l'oubli » ou « droit à l'effacement » ?	176
60	Qu'est-ce que la « mort numérique » ?	179

VII. RECOURS, JUSTICE ET RÉPARATION

61	Quels sont mes droits concernant mes données personnelles et comment les exercer ?	184
62	Qu'est-ce que la CNIL et comment la saisir ?	188
63	Perceval, Pharos & Thésée, quid des plateformes d'aide aux victimes ?	190
64	Quid de l'utilisation de la technologie dans les violences faites aux femmes ?	193
65	Mon organisme est victime d'un rançongiciel, que faire ?	196
66	Quelles démarches face à l'usurpation d'identité ?	199
67	Mon compte bancaire a été pillé, ma banque peut-elle refuser de me rembourser ?	202
68	Ma messagerie a été piratée, comment la récupérer ?	204
69	Qu'est-ce que le cyberdroit ?	207
70	Prendre une assurance cyber pour son organisme, une bonne idée ?	211

VIII. DANS LE MONDE PROFESSIONNEL

71	Quels enjeux autour des données personnelles ?	216
72	Je ne suis pas « technique », puis-je travailler dans la protection des données ou la cybersécurité ?	219
73	Quels sont les opportunités, métiers ou emplois du secteur ?	221
74	Que maîtriser pour devenir délégué à la protection des données ?	224
75	Comment se former dans le domaine des données personnelles et/ou du cyber ?	228
76	Quid de la certification ?	232

77	Je m'intéresse au cyber en général, comment m'informer?	235
78	Le RGPD en tant que responsable ou usager, suis-je concerné?	238
79	Comment trouver un job dans le milieu?	240
80	Qu'est-ce que la blockchain et quel rôle dans la protection des données?	245

IX. LA CONFORMITÉ RGPD DANS MON ORGANISATION

81	Je suis un professionnel, quels risques pèsent sur mon organisme? ...	250
82	Fuite de donnée et risque de réputation, quels enjeux?	253
83	Registre des traitements, délégué à la protection des données... À quoi suis-je contraint?	256
84	Brexit et transferts de données hors Union européenne ou Espace économique européen, quelles règles?	261
85	Je souhaite me conformer au RGPD, par où commencer?	265
86	Faire appel à des professionnels, quels coûts et comment choisir les « bons »?	268
87	Je veux embaucher un délégué à la protection des données, quels conseils?	273
88	RGPD, ai-je une obligation de moyens ou de résultats?	276
89	Un client, salarié ou usager demande des informations sur ses données, que faire?	279
90	Qu'est-ce qu'une violation de données et quels réflexes?	283

X. CYBERACTEURS ET POINTS DE VIGILANCE

91	Qui sont les hackers?	288
92	Qui sont les <i>data brokers</i> ?	291
93	Qui sont les cybercriminels?	294
94	Qu'est-ce que l'identité numérique?	296
95	L'analyse d'impact, un préalable fondamental?	299
96	Qui sont les spécialistes du cyber en France?	302
97	Qui sont les cyber-combattants?	306
98	Communication de crise, quelles erreurs éviter?	308
99	Qui sont les GAFAM?	312
100	Quel avenir pour l'humain dans le cyberspace?	317

CONCLUSION	319
-------------------------	-----

GLOSSAIRE	321
------------------------	-----

BIBLIOGRAPHIE	327
----------------------------	-----

REMERCIEMENTS	329
----------------------------	-----

PRÉFACE

Avec l'explosion des technologies de l'information et des communications, toutes les activités humaines peuvent être étroitement liées à la collecte et au traitement de données personnelles, c'est-à-dire d'informations se rapportant à des personnes identifiées ou identifiables. Aujourd'hui, les frontières entre le monde réel et le monde virtuel ou numérique sont de plus en plus ténues. La numérisation de la société ne cesse de s'accélérer et transforme profondément nos manières de vivre, d'envisager nos relations, de nous comporter ou de travailler. Cette évolution comporte certes de nombreux avantages; elle est cependant aussi porteuse de risques en particulier pour le respect de nos droits humains et de nos libertés fondamentales. Toutes nos interactions, notamment au travers de l'utilisation de nos téléphones intelligents ou d'objets connectés, de nos échanges sur les réseaux sociaux ou de nos activités en ligne génèrent en effet des données personnelles qui sont susceptibles de permettre de nous tracer, de nous surveiller ou de nous profiler. Nous risquons de perdre la maîtrise sur nos données et sur nos vies au profit de certaines entreprises qui au travers de l'intelligence artificielle et de puissants algorithmes prendront des décisions à notre place et orienteront nos actions et nos comportements tout en nous laissant l'impression que nous sommes libres de nos choix et de nos décisions. Nous risquons de plus en plus d'être influencés et manipulés. La « dictature des algorithmes » est une menace sérieuse contre laquelle nous devons nous protéger. Plus que jamais le respect de la protection des données revêt une importance centrale et incontournable dans la gestion des systèmes d'information et le traitement de nos données à caractère personnel. Avec le RGPD et la Convention 108+, nous disposons de cadres juridiques modernes et robustes qu'il convient d'appliquer dans toute leur rigueur. Les responsables de traitement, les sous-traitants et les développeurs doivent remplir leurs obligations et se conformer aux exigences légales, les autorités de contrôle exercer leurs pouvoirs de manière effective et les personnes concernées pouvoir exercer leurs droits et le cas échéant pouvoir agir en justice. Les États doivent veiller à ne pas recourir à des mesures qui restreignent nos libertés de manière excessive et disproportionnée. Il en va non seulement de l'existence de nos droits humains et de nos libertés fondamentales, mais également de celle de nos sociétés démocratiques.

Le présent ouvrage est une contribution essentielle qui s'adresse à un public de non spécialiste afin de lui apporter des réponses simples et claires aux questions qu'il est amené à se poser chaque fois qu'il est confronté à des traitements de données personnelles, qu'il recourt à des technologies numériques ou qu'il est sujet à des mesures de surveillance. Rédigé dans un langage non juridique et technique, illustré de nombreux exemples, il doit permettre de mieux comprendre le cadre juridique, donner à tout un chacun des outils pour se protéger, inciter les personnes à exercer leurs droits et à adopter les bons réflexes de protection des données. Il doit également permettre à ceux et celles qui traitent des données et qui n'ont pas nécessairement les connaissances juridiques et techniques appropriées de se conformer aux exigences de la législation.

Je remercie Madame Laurane Raimondo d'avoir relevé ce défi de vulgarisation d'un domaine hautement complexe et de contribuer ainsi à la sensibilisation en matière de protection des données et à sa promotion dans le grand public.

Jean-Philippe Walter,
Docteur en Droit
Commissaire à la protection des données du Conseil de l'Europe

INTRODUCTION

«Dire que vous vous moquez du droit à la vie privée car vous n'avez rien à cacher, c'est la même chose que se moquer du droit à la liberté d'expression car vous n'avez rien à dire, ou de la liberté de la presse car vous n'avez rien à écrire.» C'est peu ou prou ce qu'Edward Snowden exprime dans le documentaire *Citizenfour* de Laura Poitras sorti en 2014. Les enjeux autour des données personnelles sont d'une telle ampleur qu'il est effrayant de voir que les premiers concernés sont finalement les derniers informés : nous. Les citoyennes et citoyens d'États plus ou moins démocratiques ont raté le bond technologique, non dans l'utilisation des outils, mais dans leur maîtrise : comment fonctionnent-ils, de quoi sont-ils vraiment capables, qu'est-ce qu'une personne mal intentionnée ou animée par d'autres intérêts que le nôtre pourrait en faire ? La réponse est dans ce livre, destiné au grand public.

Les données personnelles de chacun d'entre nous, soit tout ce qui peut permettre de nous identifier, sont captées en permanence, « traitées » donc, analysées, corrélées, conservées, revendues, actualisées..., pour dresser des portraits individuels et finalement aboutir à des tentatives prédictives les plus précises possible. Récemment entendu, « oui mais comme ça, on me propose exactement ce dont j'ai besoin », n'est-ce pas plutôt se contenter de ce qui est proposé ? Cesser de chercher ce qui existe ailleurs ? Cesser même de se demander de quoi nous avons vraiment besoin ? Ces questions parmi d'autres restent suspendues à un débat qui ne fait que commencer. Elles concernent cependant toutes le même droit : celui à la vie privée, à la liberté intérieure. Une donnée à caractère personnel touche directement la vie privée et à la liberté d'une personne, et normativement, il n'est pas possible pour un organisme ou une autre personne d'en faire n'importe quoi.

Jusqu'en avril 2016 et l'adoption du Règlement général sur la protection des données personnelles (après quatre ans de travail du « législateur » européen, venu remplacer une directive et compléter les lois nationales existantes au sein de l'Union européenne), l'absence d'unification des législations nationales et des pratiques entrainait en contradiction avec les frontières non-étatiques du cyberspace. Mais unifier lois et pratiques à l'échelle de l'Union européenne donne un certain poids face à celles pouvant être qualifiées de peu éthiques d'États américains et asiatiques.

La fluidité des échanges de données au sein de l'UE, le renforcement des droits des personnes et la responsabilité augmentée des organismes traitant des données personnelles a fait suffisamment de bruit pour que chacun en ait désormais entendu parler.

Les questions sur les données à caractère personnel restent nombreuses. Aux non-juristes, la loi semble lourde et peu accessible malgré la campagne de sensibilisation de la CNIL et les outils simples qu'elle propose. Le présent ouvrage vient répondre aux questionnements du grand public, souvent non averti en la matière, et lui donner quelques clefs pour comprendre ses droits, se protéger en ligne et adopter des réflexes de protection de ses données personnelles. Il s'adresse également aux très nombreux responsables d'organismes de petite à moyenne taille, des associations comme des entreprises, devant se conformer, ayant peu de moyens et ne sachant pas vraiment par quel bout aborder le RGPD.

Cet ouvrage est un point de départ, chacune des questions pourrait faire l'objet d'un livre. Il s'agit ici de dresser un portrait empirique de l'univers des données personnelles. La première partie remonte aux origines des données, il dit qu'elles sont, il explique l'intérêt qui leur est porté. La deuxième partie expose les dangers liés au numérique : ceux qui viennent de nous comme les menaces extérieures. On montre alors la face cachée du numérique : inconvenient, effets pervers, risques. Les troisième et quatrième parties donnent les clefs à utiliser et les réflexes à adopter, pour aujourd'hui comme pour demain. Les mesures à prendre ne pourront certes pas vous protéger à 100%, mais elles réduiront les risques auxquels s'expose chaque utilisateur d'outils informatique.

Dans ses premières années, Internet s'est créé « pour tous » : chacun devait pouvoir accéder aux informations même à l'autre bout du monde. Mais l'accroissement des dangers exclut les plus vulnérables, qui ne devraient pourtant pas être écartés des progrès technologiques. Ainsi, la partie cinq attire l'attention sur ces personnes, qui constituent des cibles privilégiées mais qu'il est possible d'accompagner dans leurs usages. La dimension juridique fait l'objet de la sixième partie : il rappelle les lois, droits et devoirs de chacun. Être à l'abri de toute attaque, usurpation ou traitement illégitime de ses données est une utopie. En corrélation avec les divers usages, se développent différents outils de recours pour obtenir justice et réparation d'un préjudice en un septième point. Les parties huit et neuf exposent ensuite le champ professionnel que recouvrent les données personnelles, à la fois d'un point de vue individuel et depuis

le fauteuil patronal d'une organisation cherchant à se conformer à la loi et à se préparer aux risques nés du développement exponentiel des outils numériques dans le monde du travail. En connaître les acteurs, ce que traite la dixième partie, permet d'ajouter à une culture numérique amenée à devenir indispensable.

Ce livre apporte donc une vision d'ensemble, non exhaustive certes, mais qui constitue un socle pour un public non spécialiste cherchant à s'informer et à se sensibiliser en matière de protection des données personnelles.