



Introduction

On trouve, dans les librairies spécialisées, bon nombre d'ouvrages sur l'informatique et les systèmes d'information. Qu'il s'agisse de configurer un serveur Linux, de monter un réseau Ethernet Gigabit ou de réaliser des macros sous Excel, le lecteur curieux n'a pas à chercher bien longtemps le livre adéquat. Dans ce domaine pourtant, le monde de l'édition est en chute libre : depuis la fin des années 2000, et surtout l'arrêt des innovations dans le domaine des langages de programmation, les rayons spécialisés des grandes enseignes s'étiolent à vue d'œil. Pour le voir, il suffit de se rendre dans cette enseigne grand public de Paris-Montparnasse et de tomber sur le pan de mur dédié à l'informatique, qui occupe à peine un carré de trois mètres sur trois alors qu'à la grande époque il aurait phagocyté quatre rayons entiers.

Cela dit, pour le lecteur avide d'informations, le Web fournit un nombre considérable de ressources techniques destinées au novice aussi bien qu'au professionnel. En parcourant les pages dédiés dans Wikipédia, on se rend compte à quel point l'information – et l'auto-formation – n'ont jamais été aussi accessibles qu'aujourd'hui. Sur des sujets aussi pointus que le cryptage asymétrique ou les technologies de VLAN, on trouve les bases des connaissances sans difficulté sur l'encyclopédie mondiale. Et pas simplement en anglais : même dans ce domaine technique, la plupart des pages sont traduites. Cette base

documentaire est classée par grandes catégories ou domaines techniques : les bases de données, les systèmes d'exploitation, les logiciels applicatifs, etc. De sorte que non seulement l'information est disponible, mais elle est facilement accessible : les moteurs de recherche sont nos amis et la seule saisie de la chaîne de caractères d'une erreur technique amène rapidement le lecteur à des blogs, des supports en lignes qui lui permettent de résoudre son souci.

Curieusement, dans cette masse documentaire, il est peu aisé de trouver des ouvrages dans l'esprit d'un guide pratique à destination du cadre d'entreprise et traitant de l'usage quotidien du système d'information : les précautions à prendre pour le choix d'un mot de passe, les règles élémentaires de protection contre les spams, etc. Or, si l'informatique dispose d'un socle conceptuel considérable et de technologies complexes pour les mettre en œuvre, la vie de l'utilisateur en entreprise est souvent éloignée de cette complexité : les préoccupations du cadre sont souvent très terre à terre vis-à-vis de cet outil, il attend que cela fonctionne et qu'on lui en explique les usages principaux en termes simples et accessibles.

Il existe beaucoup de points communs entre l'usage courant de l'informatique en entreprise, et l'utilisation de ces mêmes outils dans la sphère domestique : la bureautique utilise les mêmes outils, les virus attaquent sans discernement. Utiliser Open Office à la maison et enregistrer ses fichiers dans un format odt ou les exporter dans un format pdf ne diffèrent en rien, que l'on se trouve au bureau ou dans son salon. Ces technologies ou outils spécifiques sont en fait utilisés à des fins de bureautique basique la plupart

du temps. Il existe aussi nombre de différences qui rendent impossible une comparaison point à point : l'espace disque est quasi infini à la maison, il est coûteux en entreprise, la messagerie professionnelle est beaucoup plus cadrée dans les usages que la messagerie personnelle, etc.

Il paraît donc utile de rassembler, au sein d'un même ouvrage, la somme des connaissances nécessaires à l'utilisateur courant : l'utilisation des principaux outils, les règles de bon usage, les erreurs à éviter, mais aussi les droits et le devoir de l'utilisateur face au système d'information. Publier un commentaire sur un blog depuis chez soi n'a pas la même incidence que de le faire depuis son lieu de travail et pendant les heures de bureau. Les accès Internet n'obéissent pas non plus aux mêmes contraintes de traçabilité et de filtrage.

Cet ouvrage ne constitue pas un cours de système d'information. Il existe pour cela des ouvrages spécialisés, le lecteur intéressé pourra consulter à ce titre les bibliographies en fin de parties. Il s'agit d'un guide pratique, à destination du cadre d'entreprise ou de toute personne confrontée au quotidien à l'usage de l'outil informatique – autant dire presque tout le monde de nos jours. Dans le propos traité, la fonction de cadre englobe aussi bien l'encadrant que ses subordonnés, pour qui l'usage de l'informatique est un outil de travail. Il a été constitué à partir de différentes sources : chartes utilisateur, guide de bon usage, corpus juridique, etc. Le propos est certes technique, mais à des fins de vulgarisation autant que possible. Dans la plupart des cas, nous avons essayé de relier les notions les plus complexes à des exemples de la vie courante.

La première partie traite des usages basiques de l'informatique dans l'entreprise : arrivée de l'agent dans l'entreprise, utilisation des matériels et logiciels, etc.

La deuxième partie aborde des usages en réseau : logiciels métier, accès Internet, bon usage de la messagerie, etc.

Dans la troisième partie, nous exposerons des nouveaux enjeux de l'informatique d'entreprise : la mobilité, le BYOD, la sécurité des informations.

La quatrième partie a pour objet les droits et les devoirs de l'utilisateur du système d'information, essentiellement au regard des contraintes réglementaires.

L'ouvrage peut aussi bien être lu de façon séquentielle – du début à la fin – qu'en allant directement au chapitre concerné.

Le lecteur trouvera une bibliographie et des sites Internet à la fin de chaque partie et des annexes en fin d'ouvrage traitant de certains aspects juridiques de l'usage de l'informatique en entreprise.