

Table des matières

Présentation des auteurs	5
Introduction	11
Comprendre l'« usager » par ses figures.....	11
Des figures d'« usager(s) » comme constructions sociales.....	12
Un symbole du changement de modèle de société.....	13
De la domination à l'émancipation? Perspective d'analyse.....	15
Présentation.....	16

PREMIÈRE PARTIE

L'« usager » comme syndrome des mutations de l'action sociale

Chapitre 1. Rhétoriques de l'usager et légitimités professionnelles, Michèle Becquemin	25
1.1. La catégorie « usager », un levier de renversement des légitimités?.....	26
1.2. De l'évincement du travail social à sa refondation?.....	30
Conclusion.....	35
Chapitre 2. L'usager actif et capable, figure de la biopolitique de la santé mentale, Nadia Garnoussi	39
2.1. Droit au bien-être, citoyenneté et inclusion sociale.....	40
2.2. Exemples de trois dispositifs « pour le rétablissement ».....	45
Conclusion.....	50
Chapitre 3. Effets et limites de la participation des sans-abri au CCPA, Clément Gérôme	53
3.1. Une participation sous contrôle.....	54
3.2. Un espace de réhabilitation sociale.....	57
3.3. Les ambivalences liées au rôle de délégué du CCPA.....	60
Conclusion.....	63
Chapitre 4. Comment le « non-recours » redéfinit l'usager, Amélie Mazé	65
4.1. Le non-recours comme objet d'analyse.....	66
4.2. La prise en compte du non-recours involontaire: un usager lésé.....	68
4.3. Le non-recours volontaire: de l'usager réfractaire au non-usager.....	70
Conclusion.....	72

DEUXIÈME PARTIE

Les mobilisations autonomes d'« usagers »

Chapitre 5. Les Gens du voyage font leur colloque. Quand les concernés prennent la parole dans l'arène publique, Claire Cossée, Nara Ritz	77
5.1. Un colloque avec et par les concernés: la réappropriation d'une parole publique légitime.....	79
5.2. De nouveaux rapports entre la sphère académique et les personnes concernées?	81
5.3. Rapports entre intervenants sociaux et concernés: un champ de conflictualité...	83
5.4. Une reconnaissance limitée et paradoxale.....	85
Conclusion.....	88
Chapitre 6. Les mobilisations des « usagers sans-papiers » du guichet préfectoral: une autonomie sous contraintes, Xavier Dunezat	91
6.1. Militantisme et sociologie.....	91
6.2. Entre privation des droits et non-injonction participative.....	93
6.3. De la domination préfectorale à la domination des soutiens.....	96
6.4. Les mobilisations autonomes des migrants: entre émancipation et domination..	101
Chapitre 7. Un sous-prolétaire rebelle au cœur de la lutte... contre les Enfants de Don Quichotte, Patrick Bruneteaux	105
7.1. Fabrice, sous-prolétaire et militant radical.....	106
7.2. Pour quel autre usage de la lutte?.....	113
Conclusion.....	117
Chapitre 8. Des parents « usagers résistants » face aux injonctions de l'institution scolaire, Sandrine Garcia, Anne-Claudine Oller	119
8.1. L'encadrement des classes populaires par des enseignants spécialisés.....	120
8.2. Deux familles qui refusent de reconnaître « le handicap » de leur enfant.....	123
Conclusion.....	129
Chapitre 9. Les enjeux du travail d'enquête auprès des mobilisations autonomes, Claire Cossée, Clément Gérome, Anne-Claudine Oller	133
9.1. Le travail du chercheur, entre distanciation et engagement.....	133
9.2. Les mobilisations autonomes: quelle place pour les sciences sociales?.....	137
Conclusion.....	140

TROISIÈME PARTIE

Quelles perspectives dans et par les institutions ?

Chapitre 10. L'institution peut-elle faire participer l'usager?, Dominique Argoud	145
10.1. Les différents registres de production de la parole des usagers.....	146
10.2. Une participation de plus en plus encadrée: l'exemple de l'aide à domicile..	149
10.3. Vers une participation de l'usager-citoyen?.....	154
Chapitre 11. Reconfigurer les rapports d'usage dans les établissements sociaux et médico-sociaux, Roland Janvier	159
11.1. La double ingénierie des outils de la loi 2002-2 relatifs à la participation des usagers.....	160
11.2. Des stratégies d'usage.....	163
Conclusion.....	166

Chapitre 12. Protection de l'enfance: de la recherche aux scènes artistiques et politiques , <i>Bénédicte Coussault, Marie-Pierre Mackiewicz, Pierrine Robin et al.</i>	169
12.1. Un projet de recherche émancipateur?	170
12.2. De la recherche à la scène artistique	173
12.3. De la scène théâtrale à la scène politique	177
Conclusion.....	179
Chapitre 13. La représentation et la participation des usagers: l'expérience de l'Association des paralysés de France , <i>Sophie Baudier, Amaëlle Penon</i>	183
13.1. Le paysage institutionnel de la représentation et de la participation.....	183
13.2. Retour d'expériences APF	187
Conclusion.....	192
Chapitre 14. Les personnes atteintes de troubles cognitifs: des usagers comme les autres? , <i>Marion Villez</i>	193
14.1. Une participation sur fond de disqualification sociale des personnes malades..	193
14.2. Une reconnaissance sociale plus rapide et structurée dans les pays anglo-saxons	195
14.3. Pour une participation des personnes malades: quelques initiatives en France..	198
Conclusion.....	201
Conclusion	203
L'utilisateur: une figure caméléon... ..	203
Un fil conducteur: une recherche de rapports plus horizontaux	204
Un utilisateur porteur de droits.....	205
De l'utilisateur au client: une frontière mal délimitée.....	206
L'utilisateur: histoire d'une notion en déclin?	207
Postface. Penser les rapports sociaux d'usage , <i>Michel Chauvière</i>	211
Glossaire	217
Chronologie bibliographique: quelques repères	221