

Préface

Voici le premier livre de la nouvelle série *Savoirs pros* de la collection « Politiques et interventions sociales » des Presses de l'EHESP. Cette série, constituée de récits de pratique professionnelle s'appuyant sur des savoirs théoriques et méthodologiques, présente une intervention dont d'autres travailleurs sociaux pourront s'inspirer pour enrichir leurs savoirs professionnels.

Ce livre, dans une certaine mesure, constitue un archétype de ce projet. En effet, Sylvie Kowalczuk, assistante sociale en polyvalence de secteur en milieu rural, décrit et analyse ici sa pratique à destination des autres professionnels du secteur social (travailleurs sociaux, étudiants, responsables institutionnels, acteurs de l'action sociale, etc.).

L'auteure nous propose deux pratiques « inspirantes », selon l'appellation du Haut conseil du travail social (HCTS), qui peuvent se comprendre comme des pratiques originales, innovantes, inventives, de grande qualité quant aux buts poursuivis et aux résultats obtenus. En quelque sorte, des pratiques que les autres travailleurs sociaux peuvent s'approprier pour mener à bien leur action d'aide et d'accompagnement des populations vulnérables ou en difficulté.

Oser l'ISIC présente une méthodologie professionnelle du travail social : l'intervention sociale d'intérêt collectif. Celle-ci se caractérise par la rencontre avec des personnes accompagnées en groupe ; l'aspect collectif est essentiel,

le partage, la solidarité, l'aide mutuelle sont des axes forts. Cette méthode a comme objectifs de :

- créer des réponses collectives à des problèmes collectifs ;
- faciliter l'accès aux ressources existantes et en créer de nouvelles ;
- développer l'autonomie personnelle et sociale par la participation citoyenne des personnes ;
- dynamiser la vie sociale.

Les exemples de terrain présentés dans ce livre explorent des modalités différentes de l'ISIC : l'un concerne des femmes en quête d'estime de soi ; c'est un groupe fermé à durée limitée. L'autre, un groupe ouvert, composé de membres de la communauté manouche. Le travail effectué avec ce dernier groupe s'inscrit sur une longue durée. Ses objectifs ont évolué, la participation de ses membres également. Tous deux se basent sur des références théoriques distinctes : le premier sur des approches psychologiques, le second sur des théories psycho-sociales et culturelles. Les diagnostics sociaux de départ s'appuient sur des études de terrain approfondies, des spécificités caractéristiques des deux populations, et un ancrage dans les réseaux partenariaux. Cela montre une palette diversifiée et très riche de l'action menée par l'auteur.

Les situations mettent aussi en relief la capacité de l'auteure à articuler individuel et collectif.

En effet, l'intervention sociale d'aide à la personne (ISAP) est une méthodologie d'intervention du travail social destinée à aider les personnes au niveau individuel et familial, en instaurant une relation d'accompagnement personnalisé. L'ISAP mobilise les ressources et les capacités des personnes et celles de leur entourage ainsi que les possibilités offertes par les institutions et les politiques sociales. Il s'agit là d'une approche différente mais comparable à l'ISIC.

L'auteure utilise ces différentes méthodes avec flexibilité et complémentarité, et montre comment ISAP et ISIC s'interpénètrent et s'enrichissent mutuellement. Ces deux

méthodologies d'intervention disposent de nombreux savoir-faire transversaux dont l'auteure explicite et mobilise toutes les possibilités.

L'ensemble montre bien une transformation profonde et durable des situations individuelles et collectives permises par l'intervention sociale menée par la professionnelle. S'ajustant aux besoins et aux souhaits des personnes, elle a su mener un travail centré sur elles, transformant leurs problèmes en désirs et projets. Comme elle le dit elle-même : « Il ne s'agissait plus de préconiser ou de prescrire, mais plutôt de co-construire avec les idées des uns et des autres, parce que j'ai confiance en la personne qui se trouve en face de moi et en ses capacités à être sujet-acteur. [...] Il ne s'agissait plus de problème mais de désir. Il n'était plus question de ne pas savoir lire mais d'avoir envie d'apprendre » (chapitre 4). Ainsi, les personnes ont pu acquérir de l'autonomie, ont su parfaire leur insertion sociale en s'incorporant aux réseaux de proximité, et surtout, ont activement *participé*, au vrai sens de ce terme parfois galvaudé, à leur mieux-être et à leur inscription dans une citoyenneté sociale active.

Quelles ont été les conditions indispensables à une telle réussite ?

Plusieurs facteurs ont contribué à la réalisation de ses interventions. Tout d'abord le soutien de son institution, qui a toujours accepté ces initiatives, ainsi que son réseau de partenaires locaux et les autres professionnels, tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont apporté leur concours à ces réalisations. Ensuite, une professionnelle enthousiaste, compétente et impliquée, dont la volonté d'aider est présente tout au long du récit. Son engagement dans la transformation de la situation des personnes y est pour beaucoup et a favorisé leur dynamisation et la libération de forces positives. Enfin, l'utilisation créative des savoirs théoriques et leur opérationnalisation en fonction des impératifs

d'intervention du travailleur social, ont permis d'enrichir la pratique, de l'éclairer à bon escient et de clarifier les différents termes et concepts.

L'auteure fait preuve, en outre, d'une conviction éthique sans faille, elle embrasse une posture où le public accompagné est au cœur de l'intervention et devient co-constructeur de l'action entreprise. Convaincue que les personnes ont des capacités et des potentialités, elle est persuadée que son rôle, en tant que travailleur social, est de favoriser leur éclosion. Comme elle le dit elle-même : « J'ai adopté une posture d'empathie et de non-jugement. [...] [Ces notions] font appel à notre éthique de conviction empreinte d'humanisme, celle qui fonde les valeurs du travail social » (chapitre 5).

Le travail social est une discipline à la fois théorique et pratique. La théorie s'élabore à partir de la pratique, ensuite elle l'éclaire et l'oriente. La pratique s'appuie sur la théorie, elle lui donne aussi ses limites et lui apporte sa validation. Il s'agit d'une dynamique dialectique, un va-et-vient entre connaissance et action, permettant un enrichissement réciproque. Ce livre constitue un bon exemple de ce mouvement d'articulation créatrice entre théorie et pratique : il présente au départ des concepts et des théories existantes sur lesquelles Sylvie Kowalczyk a fondé son projet d'intervention. Il expose ensuite les deux exemples de réalisations pratiques qui reposent sur ces connaissances mais qui se déroulent au sein d'une réalité complexe et spécifique. Ces interventions créent, à leur tour, de nouveaux questionnements et de nouvelles considérations théoriques quant aux outils et aux postures du travailleur social.

Pour conclure, relevons cet appel de l'auteure à développer cette forme de pratique, qui est à la fois une modalité efficace d'action et une promesse de réussite. « L'ISIC est une source inépuisable d'actions innovantes pour peu qu'elle s'appuie sur les capacités d'agir des participants. Elle laisse une place prépondérante à la relation humaine. L'ISIC permet une

réappropriation de son existence pour les usagers et un nouvel élan pour les professionnels [...]. C'est un espace de liberté qui permet de redonner du sens à l'accompagnement social» (chapitre 4).

Cristina De Robertis

Table des matières

Remerciements	6
Présentation de l'auteur	7
Préface , <i>Cristina De Robertis</i>	9
Introduction	15
Présentation	20
Chapitre 1. Quelques définitions préalables	23
1. Travail social : vers une résolution des problèmes, une libération des personnes	23
2. L'estime de soi au cœur des problématiques du travail social	26
3. Communauté des gens du voyage: compréhension de la culture nomade pour mise en place de l'action.....	30
<i>a. Origines et aspects culturels</i>	30
<i>b. La problématique du CER dans la communauté manouche</i>	33
4. <i>Empowerment</i> : conscientisation et pouvoir d'agir.....	40
Chapitre 2. Concepts et mise en œuvre	43
1. ISIC: pratiques collectives, pratiques de changement	43
2. L'inspiration Rogésienne: créativité et liberté.....	46
3. L'inspiration Gestaltiste: accueil et lâcher prise	49
Chapitre 3. ISIC et estime de soi	53
1. Constats de terrain.....	54
2. Freins.....	55
3. Mise en œuvre de l'ISIC	56
<i>a. Prise de contact</i>	57
<i>b. Médiation artistique</i>	69
<i>c. Apprendre à prendre soin de soi</i>	79
<i>d. Aller vers l'extérieur</i>	83
4. Évaluation.....	85
<i>a. Évolution des participantes</i>	85
<i>b. Vers l'autonomie</i>	88
<i>c. Impact sur l'accompagnement social</i>	90

Chapitre 4. ISIC et communauté manouche	93
1. Amorce de l'ISIC	93
<i>a. Entendre la demande</i>	93
<i>b. Partenariat</i>	95
2. Mise en œuvre de l'ISIC	96
<i>a. Naissance du groupe</i>	96
<i>b. Le groupe, porteur d'énergie créatrice</i>	98
3. La force collective	101
<i>a. L'ISIC comme point d'appui vers l'extérieur</i>	101
<i>b. Reconnaissance et valorisation</i>	102
4. Effets de l'ISIC	103
<i>a. Sur l'insertion professionnelle</i>	103
<i>b. Sur l'insertion sociale</i>	104
Chapitre 5. Outils et posture de l'assistant social dans l'ISIC	107
1. Mes outils et matériaux	107
<i>a. Choix du lieu et du mobilier</i>	107
<i>b. Choix du matériel</i>	108
<i>c. Création des techniques d'animation et d'observation</i>	110
2. Le rôle et la posture de l'assistant social dans l'ISIC	112
<i>a. Le rôle du travailleur social</i>	112
<i>b. La posture du professionnel</i>	114
Conclusion	117
Annexe I. Code de déontologie	123
Annexe II. Référentiel de compétences	129
Bibliographie	131
Glossaire	135
Liste des sigles	135