

SOMMAIRE

Liste des principales abréviations	7
Préface de Myriam Roussille	17
Introduction.....	19

PARTIE I

EXIGENCES JURIDIQUES APPLICABLES À LA BANQUE ET À L'ASSURANCE DIGITALES

CHAPITRE I

Enjeux et réalités de la protection des consommateurs en ligne	27
Section I	
Un cadre juridique hétérogène, stratifié et complexe	30
Section II	
Les défis de l'obligation d'information précontractuelle du consommateur de banque et d'assurance en ligne.....	38
Section III	
La notion de support durable.....	43
Section IV	
Droits de rétractation et de renonciation dans les services bancaires et assurantiels	50
Section V	
Les mécanismes de protection contre les clauses abusives en ligne	56
Section VI	
L'impact pour les consommateurs de la nature « hors sol » des contrats de banque et d'assurance digitale.....	61

CHAPITRE II

La protection des données à caractère personnel.....	67
Section I	
Le cadre de la protection et certaines de ses évolutions à anticiper	70

Section II	
La prospection commerciale des données	118
Section III	
Le profilage et le Big Data	142
Section IV	
Transfert des données à caractère personnel	149
CHAPITRE III	
Conformité légale	173
Section I	
Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	174
Section II	
Contrôle interne et sécurité de l'information	187
Section III	
Secret professionnel	197
CHAPITRE IV	
De la sécurité des systèmes d'information et de l'information	205
Section préliminaire	
Un cadre juridique de plus en plus étoffé	205
Section I	
Sécurité et cybersurveillance des salariés	206
Section II	
Identification et authentification	220
Section III	
Lutte contre les fraudes numériques et la cybercriminalité	242
Section IV	
Obligations relatives à la sécurité des systèmes d'information	265
CHAPITRE V	
Les aspects contractuels de l'assurance et de la banque digitale ..	287
Section I	
Le cadre juridique applicable à la banque digitale	287
Section II	
Les clauses utiles	292
Section III	
L'inclusion des stipulations relatives à la banque et à l'assurance digitales	294

PARTIE II

OPÉRATIONS DE BANQUE ET D'ASSURANCE DIGITALES

CHAPITRE I

Les principes de la digitalisation des documents.....	299
--	------------

Section I

L'établissement d'un écrit électronique	300
---	-----

Section II

La conservation des documents.....	319
------------------------------------	-----

CHAPITRE II

Les opérations de paiement numérique.....	327
--	------------

Section I

Les opérations de paiement	328
----------------------------------	-----

Section II

Les instruments de paiement.....	333
----------------------------------	-----

Section III

Les formes des moyens de paiement.....	337
--	-----

CHAPITRE III

Les fonctionnalités de la banque en ligne	341
--	------------

Section I

Consultation et émission de relevés d'opérations par voie électronique/Gestion des alertes	342
--	-----

Section II

Mise à disposition pour impression de Relevés d'identité bancaire	343
---	-----

Section III

Les virements bancaires.....	344
------------------------------	-----

Section IV

Fonctionnalité de base des espaces clients	344
--	-----

Section V

Mise en place de simulations d'opération (crédit, assurance).....	346
---	-----

Section VI

Messagerie bancaire	346
---------------------------	-----

CHAPITRE IV

La contractualisation d'opérations complexes	349
---	------------

Section I

Ouverture d'un compte de dépôt	349
--------------------------------------	-----

Section II	
La conclusion d'un contrat de crédit à la consommation	353

Section III	
La souscription d'un contrat d'assurance	359

PARTIE III

LES NOUVEAUX SERVICES DIGITAUX

CHAPITRE PRÉLIMINAIRE

Les <i>Fintech</i>, nouveaux acteurs du monde bancaire, financier, assurantiel.....	373
--	------------

Section I	
<i>Fintech</i> : une définition empirique	374

Section II	
Une prise en compte progressive par les autorités en charge de la régulation financière	375

CHAPITRE I

Les services disposant d'un cadre juridique.....	377
---	------------

Section I	
Le coffre-fort numérique	377

Section II	
Les initiateurs de paiement et les agrégateurs de comptes de paiement...	384

Section III	
Les plateformes de <i>crowdfunding</i>	392

CHAPITRE II

Les services en cours d'encadrement	407
--	------------

Section I	
Les monnaies virtuelles.....	407

Section II	
La technologie <i>Blockchain</i>	414

Section III	
Les fournisseurs d'API	421

Section IV	
Mobile Virtual Network	423
Index	427
<hr/>	
Bibliographie sélective	431
<hr/>	